

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kær-Huset
Tilsynet er gennemført: 31-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

31-07-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kær-Huset			
Hovedadresse	Fabjergstad 31A 7620 Lemvig			
Kontaktoplysninger	Tlf: 96631521 E-mail: tanja.guldhammer@lemvig.dk Hjemmeside: centerforsocialetilbud.dk			
Tilbudsleder	Tanja Guldhammer			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Almenafdeling		10	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Midlertidigt botilbud - enkeltindsats		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Specialafdeling	Fabjergstad 31A 7620 Lemvig	13	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ditte Christiansen (Jurist)
	Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Lundgaard Bjørn (Økonomikonsulent)
	Signe Winkel Bang (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-05-19: Fabjergstad 31, 7620 Lemvig, afdeling: Midlertidigt botilbud - enkeltindsats (Anmeldt) 10-05-19: Fabjergstad 31A, 7620 Lemvig, afdeling: Specialafdeling (Anmeldt) 10-05-19: Fabjergstad 31A, 7620 Lemvig, afdeling: Almenafdeling (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kær-Huset lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Kær-Huset er godkendt jf. Lov om Social Service §107 (midlertidig botilbud til voksne), §108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne), samt Almenboliglovgivningen §105 stk.2. (Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig).

Kær-Huset er godkendt til at have i alt 24 pladser fordelt på 3 afdelinger. Den godkendte målgruppe er voksne med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset har en tydelig målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder sikrer borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater med udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset gennem den pædagogiske indsats arbejder med at forebygge magtanvendelser, vold, trusler og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Husets medarbejdere har relevante kompetencer, herunder uddannelse, erfaring og viden om målgruppen og om de metoder, som tilbuddet anvender. Socialtilsynet vurderer yderligere, at der er en strategi for, hvordan kompetencerne sikres fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer og faciliteter på Kær-Huset er egnede til målgruppen og understøtter borgernes trivsel samt formålet med indsatsen.

Socialtilsynet har godkendt regnskab for 2018 og budget for 2019 og vurderer, at Kær-Huset har en bæredygtig og gennemsigtig økonomi.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet henstiller til at Kær-Huset iværksætter konkrete tiltag, således at borgernes selvbestemmelsesret og tilbagekaldelse af samtykke respekteres.

Socialtilsynet henstiller til at Kær-Huset iværksætter konkrete tiltag, således det sikres at alle magtanvendelser registreres og indberettes til socialtilsynet.

Særligt fokus i tilsynet

I det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse samt Fysiske rammer i forhold til en ansøgning om væsentlig ændring.


Tilsynsbesøget indgår i et projekt om voldsforebyggelse med koordinerede tilsyn mellem Arbejdstilsynet og socialtilsynet.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten for 27. november 2018.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til at Kær-Huset iværksætter konkrete tiltag, således at borgernes selvbestemmelsesret og tilbagekaldelse af samtykke respekteres.

Socialtilsynet henstiller til at Kær-Huset iværksætter konkrete tiltag, således det sikres at alle magtanvendelser registreres og indberettes til socialtilsynet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset med afsæt i konkrete individuelle mål, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Det vurderes tillige, at borgerne inddrages i målsætningsarbejdet, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene. Det vurderes endvidere, at borgerne inddrages i opstilling af mål ift. deres funktionsniveau, så målene er i overensstemmelse med deres ønsker og drømme. Det vurderes, at tilbuddet er i tæt dialog med myndighed omkring målsætningsarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at Kær-Huset har arbejdet relevant med udviklingspunkterne givet ved sidste års tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>-Kær-Huset opstiller mål, der understøtter beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud Ledelsen oplyser, at målsætningsarbejdet er en kontinuerlig proces, som de hele tiden skal forholde sig til. Ledelsen siger, at de tænker uddannelse og beskæftigelse bredt, og der er forskel på, hvordan beskæftigelse tænkes i forhold til eks. en borger på 85 år og en på 25 år. Ledelsen fortæller om en konkret borger, der har et klart mål for beskæftigelse i ungegruppen og Søhytten. Ledelsen forklarer, det kræver en fokuseret indsats, når de modtager en ny bestilling. Ledelsen siger endvidere, at de går i dialog med myndighed omkring målene, hvis bestillingen eks. ikke er præcis nok, så målene kan justeres til. Ledelsen siger, at borgeren også inddrages i denne proces. Medarbejdere forklarer, at de opstiller tidsbegrænsede mål i borgernes indsatsplaner. Det fremgår desuden af indsendt materiale for borgers "Indsatsplan" at der er opstillet delmål for, der understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse. Eks. "At XX motiveres til og fastholdes i sit uddannelsesforløb, samt arbejde" Ligeledes fremgår det af dokumentation for anden borger, socialtilsynet har modtaget dokumentation for, at der er opstillet delmål, der understøtter uddannelse Eks. "Samtale med XX om fremtidige mål for uddannelse"</p> <p>-Mål opstilles i samarbejde med borgerne Såvel ledelse som medarbejdere siger, at de er opmærksomme på at inddrage borgerne i opstillingen af mål. Dog afhænger det i høj grad af borgernes funktionsniveau, om de er i stand til dette, hvilket der ifølge medarbejdere tages hensyn til. Medarbejdere forklarer, at delmål opstilles med udgangspunkt i målene fra visiterende kommune, men at delmålene i høj grad følger borgernes ønsker og drømme. Medarbejdere oplyser desuden, at nogle borgere deltager i opfølgingsmøder, og de har selv en mening de kan give til kende, mens andre ikke er i stand til at være med grundet deres funktionsniveau. Dette understøttes af borger, der fortæller at hun deltager i handleplansmøder og til forberedelse til møde med kontaktperson. Endvidere siger borgeren, at delmålene laves sammen med hende, samt hun kunne fortælle om konkret delmål, der var opnået, hvorefter de sammen drøfter nyt delmål. Anden borger beretter ligeledes, at hun føler sig inddraget, samt hun deltager i handleplansmøder. Borger fortæller, at hun nu ønsker at komme til at arbejde med dyr, hvilket der arbejdes på, men at der ikke er opstillet mål for det endnu.</p> <p>-Der følges generelt op på målene Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der sker opfølgning på målene mindst hver 3.måned, og så følges der løbende op på teammøder. Borger siger, at der følges op ved teammøde hver 3. uge. Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Af indsendt indsatsplan for anden borger er der ikke foretaget opfølgning.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>-Borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller i aktivitetstilbud Borgere oplyser, at de har et aktivitetstilbud som eks. ungegruppen i Lemvig. Medarbejdere udtaler, at flere borgere ikke er i beskæftigelse uden for tilbuddet, men så har de aktiviteter i tilbuddet. Fx presse blomster. Medarbejdere siger, at nogle borgere kan deltage i ungegruppen inde i Lemvig, mens andre derimod deltager i intern ungegruppe, hvor de bl.a. tager på ture. Medarbejdere fortæller, at de har aktiviteter på den interne aktivitetsplan, som kan være for alle borgere. Endvidere siger medarbejdere, at borgere eks. laver fuglehuse i værkstedet, samt andre kreative ting i Søhytten. Medarbejdere forklarer, hvis en borger ikke er motiveret for aktivitet, så tilpasser medarbejderne sig borgeren, så målet den pågældende dag er mindre. Fx at borgeren kan deltage i egenomsorg såsom at rede sit hår.</p>	

Borger fortæller, at hun som aktivitetstilbud bl.a. deltager i ungegruppen i Lemvig, hvor hun køres til af medarbejdere, samt hun får lavet negle x1 månedligt. Borgere fortæller desuden, at de modtager støtte til at komme op om morgenen, samt ift. personlig hygiejne.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter, at borgerne i så høj grad det er muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i både sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette ved i samarbejde med borgerne at opstille mål, der understøtter dette, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, samt at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Dette i overensstemmelse med deres ønsker og behov

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>-Kær-Huset opstiller mål og understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. For uddybende beskrivelse af målsætningsarbejdet henvises til indikator 1a.</p> <p>Det fremgår af indsendt dokumentation for borger, at der opstilles delmål, der understøtter at borgeren udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer. Eks. "XX skal støttes i hensigtsmæssig adfærd ved kontakten med andre beboere og personalet".</p> <p>Der ses ligeledes eksempel på, at der er opstillet delmål i borgers indsatsplan, der retter sig mod selvstændiggørelse af borgeren. Fx "XX motiveres til at følge ugeskema og aftaler omkring weekender".</p> <p>Af dokumentation for anden borger er der ligeledes opstillet delmålet "At XX deltager i sociale arrangementer i og udenfor Kær-Huset".</p> <p>Det ses af indsendte pædagogiske notater for borgeren, at der kontinuerligt dokumenteres ift. delmålet. Fx "XX deltog i dag i en tur til Sydthy kurbad, sammen med Kærgruppen. Hun socialiserer sig og deltager rundt i hele centeret..."</p> <p>-Borgerne inddrages og der følges generelt op på målene</p> <p>For uddybende beskrivelse af tilbuddets arbejde med inddragelse af borgerne i målsætningsarbejdet, samt opfølgning på delmål henvises ligeledes til indikator 1a.</p> <p>Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der retter sig mod nærværende tema. Fx "Personalet vurderer, at XX for det meste evner at kommunikere acceptabelt med andre borgere. XX har stadig meget svært ved at genkende hvilke emner, der kan tales om offentligt m.h.t sit eget liv".</p> <p>Jf. indsatsplan for anden borger ses det, at der ikke er foretaget opfølgning.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Nogle borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund; f.eks. HF, STU, Claudis Have og flere borgere handler ved den lokale købmand, ifølge leder, medarbejdere og indsendt dokumentation. En borger fortæller, at hun går til svømning, seniorhøjskole, i tirsdagsklub, sang i Øst-center, gudstjeneste mm.</p> <p>En borger, der er meget aktiv i lokalområdet går til kor, besøger folk, mv. og skal hjælpes til at strukturere og begrænse, fortæller medarbejderne.</p> <p>Flere borgere magter ikke at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men er med i aktiviteter i tilbuddets eget værksted "Lagunen", som er svarende til samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Medarbejderne siger, at de tager borgerne med til koncerter, håndbold og lign.</p> <p>Det tidligere er oplyst, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter ud af huset, f.eks. tilbydes tur i svømmehallen, høstmarked ved skolen i Fabjerg og Sct. Hans bål i byen.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i forhold til ansøgning om væsentlig ændring af fysiske rammer opfylder indikatoren på samme måde som ovenfor beskrevet. Oplysninger vedrørende væsentlige ændringer tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:


En borger fortæller, at hun har kontakt til- og samvær med familie og venner og tit har besøg, f.eks. cykler hun til sin bedste veninde.

Det fremgår af indsatsplan, at målet for en borger er at være opmærksom på sin familie og have kontakt til familien.

Det fremgår i en anden indsatsplan, at der er mål i forhold til, hvordan borgeren har kontakt til- og samvær med netværket i dagligdagen.

Af pædagogisk notat fremgår, at borger har været på besøg hos familie. Medarbejdere siger, at nogle borgere har et socialt netværk, og tilbuddet støtter borgerne i at opretholde det.

Det tidligere er oplyst, at det af flere indsendte dokumenter fremgår, at der enten er fast kontakt eller der arbejdes med at etablere/fastholde kontakten.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til trivsel og udvikling for borgerne. Det vurderes samtidig at tilbuddet er i stand til at redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset opstiller konkrete klare mål for borgerne med inddragelse af borgerne efter deres ressourcer og ønsker. Målarbejdet sker ud fra bestillingen fra visiterende kommuner. Det vurderes at målene er styrende i indsatsen og medvirker til at sikre, at der opnås positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Kær-Huset fortsat arbejder med at relatere daglig dokumentation til borgernes delmål.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der lægges til grund at de faglige tilgange og metoder er implementeret i indsatsen og anvendes i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset opstiller konkrete, klare mål for borgerne på grundlag af bestillingen fra visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at udvikle kontinuerlig opfølgning på delmålene for borgerne, herunder har skiftet af dokumentationsredskab givet bedre muligheder for at resultatmåling.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset opnår positive resultater for de mål, som visiterende kommuner på opstillet. Til grund herfor ligger at tilbuddet evaluerer på målene i statusbeskrivelser, hvoraf der ses positive resultater, opstilling af nye mål eller ændring af delmål.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset har en klar målgruppebeskrivelse

Ledelsen har ændret målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen til borgere med forandret virkelighedsopfattelse, demens og evt. med dom til strafferetlig foranstaltning. Endvidere fremgår det af tilbudsportalen, at Kær-Huset er et specialiseret socialpsykiatrisk botilbud med 24 pladser til voksne med svære psykiatriske lidelser.

-Kær-Huset anvender relevante faglige tilgange og metoder

Ifølge ledelsen er faglig tilgange og metoder revideret på tilbudsportalen, så det stemmer overens med nuværende praksis: Tilbuddet anvender metoderne: Tilpasset samarbejde, sundhedssamtale, kontakt-Ø, akupunktur og pædagogisk massage. Samt de faglige tilgange: Anerkendende, miljøterapeutisk, inklusionspædagogisk, neuropædagogisk, ressourceorienteret og narrativ tilgang.

Jf oplysningsskemaet arbejder Kær-Huset efter metoden Tilpasset samarbejde, som er udviklet på Kær-Huset baseret på neuropædagogisk og low arousal tilgang. Målet er altid at sikre at beboerne er i så høj grad af komfort som muligt, for derigennem at øge sandsynligheden for rehabilitering. Vejen dertil er et tilpasset samarbejde og understøttelse i form af indfrielse af borgerens basale behov. Det fremgår af tilbudsportalen at Tilpasset samarbejde (TS) "tager afsæt i i borgerens livshistorie, personlighed, diagnose, symptomer og tab af problemløsningsevne. TS skræddersyes den enkelte borger ved at have fælles faglig viden om, hvad der trigger borgeren i nuet, hvad gør borgeren selv for at komme i komfort og med hvad kan det faglige professionelle personale understøtte borgeren med."

Medarbejderne oplyser at de bruger Tilpasset samarbejde mere og mere, og at redskabet hænger godt sammen med blinklysmodellen. De betoner det individuelle i metoden og opmærksomheden på at finde det meningsfulde for den enkelte borger, fx om borgeren har behov for øget vågenhed eller mere hvile.

Det fremgår af indsendt dokumentation for 3 borgere, at tilbuddet anvender metoder som Tilpasset samarbejde og KRAP samt fx en anerkendende tilgang. Der er desuden anvendt motivations- og relationsarbejde, struktur samt det fælles tredje. Dokumentationen viser endvidere eksempler på sensorisk profil og livshistorie.

Lederen oplyser at nogle medarbejdere er uddannet i KRAP og anvender redskaber derfra, men at det generelle niveau ikke er tilstrækkeligt til at de vil oplyse det som en anvendt metode i tilbuddet

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opstiller konkrete klare mål for borgerne

En borger fremviser sin lejlighed for tilsynskonsulenterne og viser stolt en måltrappe, som hænger udenpå en

skabslåge. Et af målene er at lave morgenmad til medbeboere, hvilket giver mening for borgeren, som gerne vil have et arbejde på sigt. Måltrappen visualiserer det hun arbejder med aktuelt, siger borgeren.

Dokumentationen viser at borgernes indsatsplaner indeholder delmål for bestillingens mål, fx mål for sundhed, aktivitet eller at få struktur på sin hverdag. Dokumentationen viser desuden at der for en borger i Specialafdelingen ses en række notater for delmål vedr. helbred, mens notater for de to borgere tilknyttet Almenafdelingen primært ikke ses for delmål. For den ene borger er anvendt en række tags som fx ungegruppen, praktik og samtale OCD-forløb.

-Opfølgning på mål

For de 3 borgere fremgår i dokumentationen enkelte notater fra teammøde, men deri ses ikke struktureret opfølgning på borgerens delmål.

Ifølge indsendt dokumentation fremgår tilbuddets skriftlige opfølgning på borgernes mål i indsatsplanen ca. hvert ½ år, for en nyere indskrevet borger efter 3-5 måneder.

Socialtilsynet har fulgt op på et udviklingspunkt fra sidste tilsynsrapport om at udarbejde kontinuerlige opfølgninger på borgernes delmål. Ifølge ledelsen og medarbejderne anvender tilbuddet nu Nexus som dokumentationsredskab. Ledelsen oplyser at gennem VUM kan tilbuddet resultatmåle både kvalitativt og kvantitativt. Ifølge medarbejderne sker der nu en tættere opfølgning på delmål, hvilket beskrives i Nexus, hvorefter en ny indsatsplan igangsættes.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at i det daglige fører medarbejderne dagbogsnotater, som kan være relateret til delmål, og ifølge ledelsen arbejder tilbuddet fortsat med at relatere daglig dokumentation til borgernes delmål. Socialtilsynet har desuden lagt særlig vægt på at ifølge medarbejdere fra Specialafdelingen opleves at overgangen til ét team har fortyndet ansvaret for opfølgning på målene i forhold til at medarbejderne tidligere var inddelt i 2 teams og havde kontaktpersonroller.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opnår positive resultater:

Jf. oplysningskemaet beskriver tilbuddet at myndighed opstiller mål for beboernes ophold, og på baggrund af disse mål opstilles delmål, planlægges handlinger og evaluering i beboernes indsatsplaner. Der evalueres årligt fra bestillers side via en statusbeskrivelse udarbejdet af Kær-Huset med udgangspunkt i indsatsplanerne.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at ifølge indsendt dokumentation ses status for borgernes delmål i indsatsplanerne, undtaget for nogle delmål for den senest indskrevne borger, hvor der jf. opfølgningsdatoen (10. april 2019) skulle have været fulgt op.

I en borgers indsatsplan ses positive resultater under opfølgning på indsatsen: der sættes nye mål for noget som er opnået, fx ændres delmål om at opbygge sociale relationer til at bevare gode relationer. Medarbejderne bekræfter udviklingen for denne borger.

I en anden borgers indsatsplan og udførers opfølgning ses at målene foreslås uændrede, hvilket ifølge medarbejderne stemmer overens med at det er vedligeholdende mål. Medarbejderne kan dog berette at denne borger har udviklet sig og fået det bedre siden indflytning, for i starten var der magtanvendelser og borgeren forlod tilbuddet hver dag.

Tilbuddet har indsendt statistik for udvikling i risikovurderingen, som viser at i perioden 2016-18 er andelen af borgere i komfort øget fra 80% til over 86%. Borgere i affekt er faldet fra 17 til 11%, mens borgere i desperation er reduceret fra 3 til 2%.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne oplyser at en fysioterapeut er inddraget omkring en borgers fysik som følge af et delmål, og at der er samarbejde med en diætist omkring borgere, som er for tynde eller tykke. En borger har et mål om at få lukket rengøringspersonalet ind i lejligheden. Desuden kan jobcentret være inde over borgere i forhold til afklaring af beskæftigelse, oplyser medarbejderne.

Tilbuddet er ifølge ledelsen VISO leverandør og anvender specialistkompetencer fra VISO i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at støtten modsvarer borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og bliver hørt, anerkendt og respekteret. Enkelte borgere har dom, og flere borgerne har værgemål, hvilket kan have indflydelse på omfanget af selvbestemmelse. I en række ens situationer har tilbuddet ikke respekteret en borgers selvbestemmelsesret og tilbagekaldelse af samtykke.</p> <p>Desuden vurderer socialtilsynet, at Kær-Huset gennem den pædagogiske indsats i stort omfang forebygger magtanvendelser, samt forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Dog vurderer socialtilsynet at tilbuddet har anvendt magt i en række tilfælde uden at registrere og indsende disse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at Kær-Huset registrerer alle tilfælde af vold og trusler til brug for forebyggelse og læring i organisationen.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger til grund herfor, at tilbuddet afholder husmøder og har bruger/beboerråd. På individuelt plan har borgerne individuelt indflydelse i deres hverdag, på deres delmål samt mulighed for at deltage i statusmøder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke fuldt ud respekterer en borgers selvbestemmelsesret og tilbagekaldelse af samtykke ved at medarbejderne låser sin ind i lejligheden for at hjælpe borgeren, som de er bekymrede for, men borgeren råber afvisende. Se endvidere kriterium 6 herom.

Socialtilsynet konstaterer, at enkelte borgere har dom, nogle borgere har værgemål, og som følge deraf kan de være begrænsede i deres selv- og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En beboer udtrykker at medarbejderne er hjælpsomme, hvilket socialtilsynet tolker som at borgeren bliver hørt op sine behov for støtte mv.

Ledelsen vurderer at borgerne vil sige at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, hvor det er legalt at sige sin mening, selvom alle ønsker ikke altid kan opfyldes. Ifølge afdelingslederen afspejler metoden "tilpasset samarbejde" at medarbejdernes fokus er på borgernes komfort.

Socialtilsynet observerer at der hænger forskellige tilbud om aktiviteter og ture fremme i tilbuddet. Af dagsorden for et husmøde fremgår at borgerne har mulighed for at fremsætte ønsker og forslag.

Dokumentationen viser generelt at borgerne bliver respekteret og anerkendt, fx at en borger kan spise hos sig selv, vælge ikke at stå op eller ikke vil klæde sig på.

Socialtilsynet observerer at en borger med bare ben sidder i stuen i Specialafdelingen med et bord foran hvilestolen. Borgeren bliver omsorgsfuldt hjulpet ud af stuen af en medarbejder, som følger borgeren til egen bolig. En medarbejder oplyser at borgeren bliver tilbudt hjælp i forhold til påklædning, men at borgeren ofte nægter at få bukser på. Ifølge medarbejderen er medbeboerne vant til borgerens udfordring. Borgerens have har et højt stakit for at skærme for indkig, så borgeren ikke bliver udstillet overfor offentligheden, og borgeren bevæger sig ikke ud i byen.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på at tilbuddet ikke respekterer at en borger tilbagekalder sit samtykke, når borgeren siger nej til at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden. Se endvidere indikator 4b og 6a herom.

Det fremgår af dokumentationen at en borger skal støttes til at følge en aftalt diæt, herunder støttes til ikke at købe slik mv. Det fremgår af dagbogsnotater at borgeren støttes på en anerkendende måde, og at borgerens valg respekteres, og samtidig søger medarbejderne at motivere borgeren til at holde diæten så godt som muligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En borger viser en måltrappe, som hænger udenpå en skabslåge i lejligheden. Målet om at lave morgenmad til medbeboere giver mening for borgeren, som gerne vil have et arbejde på sigt. Borgeren har også et mål om at tabe sig og har derfor sine målinger hængende på en opslagstavle i lejligheden.

Borgeren udtrykker at hun har indrettet sin lejlighed efter sine ønsker. Borgeren udtrykket at hun gerne vil deltage i aktiviteter i Søhytten, men pga. en sygdomsmedling har det været begrænset på det seneste. Borgeren deltager i ungegruppen.

Jf oplysningsskemaet beskriver tilbuddet at myndighed opstiller mål for beboernes ophold på Kær-Huset. På baggrund af målene opstilles delmål, planlægges handlinger og evaluering i beboernes indsatsplaner, hvilket så vidt muligt sker i samarbejde med beboerne.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på oplysning fra ledelse og medarbejdere om at en beboer har indgået en skriftlig aftale med tilbuddet, om at de må låse sig ind hos borgeren, hvis de er bekymrede for borgeren, selvom denne råber "nej" og "gå væk". Ifølge medarbejderne går de ind for at hjælpe borgeren efter selvskade eller for at stoppe selvskadende adfærd, som kan eskalere til selvmordsforsøg. Det fremgår i dialogen med både ledelse og medarbejdere at borgeren ofte siger det modsatte af det ønskede, at borgeren klart ønsker hjælp i disse situationer og er taknemmelig for at få hjælpen. Når medarbejderne kommer ind i lejligheden, siger borgeren således ikke nej, oplyser ledelsen.

Af aftalen fremgår at ved selvskade tager personalet over, og at borgeren skal tilses imod hendes vilje, når hun råber og er afvisende. Desuden skal skarpe, spidse genstande være låst inde udenfor lejligheden. Se endvidere indikator 6a.

Den studerende oplyser om månedlige husmøder i begge afdelinger, og socialtilsynet ser en dagsorden med plads til borgernes ønsker og forslag, samt et opslag vedr. planlægning af maden.

Den studerende oplyser at borgerne har været med til at vælge sommerferiedestination og de har netop været til Mini-OL. Socialtilsynet observerer opslag om begge dele, samt opslag om tøj køb i tilbuddet, bogbussen og gudstjeneste.

På gangen på Specialafdelingen hænger en gammel aktivitetsplan for uge 14 (flere aktiviteter går igen i ugerne) med tilbud om bla. motionscenter, kreative aktiviteter, svømning, NADA, kaffe og fællesaktivitet, shoppetur, gåtur og banko. Den opdaterede aktivitetsplan ses i Søhytten.

Tilbuddet har tidligere oplyst at de kender og anvender koordinationsplaner, som foreligger for nogle borgere. Jf tidligere tilsyn har nogle borgere værgemål.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives i Kær-Huset.	
Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse, herunder læge, psykiater og tandlæge.	
Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset har særligt fokus på borgernes medicin, tilbud om sund kost og motion i overensstemmelse med borgernes ønsker. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter og aktiviteter med fokus på velvære, herunder NADA og mindfulness. Desuden lægges til grund at tilbuddets medarbejdere har særlige kompetencer omkring fx aktivitet og sundhedsformidling.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
Socialtilsynet har talt med 3 borgere, som alle udtrykker at de trives godt i tilbuddet. En borger udtrykker stor tilfredshed med at hun kan have hund i tilbuddet.	
Socialtilsynet observerer flere borgere ved besøget, som fremstår i trivsel, herunder borgere i fællesstuen ved formiddagskaffen, og borgere i Søhytten.	
Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at dokumentationen viser at der også er borgere, som ikke altid trives. Dette bekræftes af medarbejdere og ledere, som oplyser at nogle borgere nogle gange har det svært, hvilket tilskrives deres sygdom eller andre udfordringer. Se endvidere indikator 7a herom.	
Ifølge indsendt resultatdokumentation for perioden 2016-18 er andelen af borgere i komfort øget fra 80% til over 86%.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
<p>Medarbejderne oplyser at borgerne har tilbud om fodpleje, og der er samarbejde med relevante faggrupper indenfor sundhedssystemet, f.eks. fysioterapeut og diætist.</p> <p>Det fremgår indsendt dokumentation, at borgerne kommer til læge, speciallæge, tandlæge mm, samt at der er opmærksomhed på medicinering og inddragelse i egenomsorg, f.eks. i forhold til hygiejne og hudpleje.</p> <p>Medarbejdere har tidligere oplyst, at de spørger borgerne, om de ønsker hjælp til f.eks. regionstandplejen, læge, tandlæge, som ifølge medarbejderne har forståelse for borgernes behov, og der er et godt samarbejde med.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
<p>En borger fortæller at hun er på kur og har tabt sig meget under opholdet i tilbuddet, hvilket en medarbejder bekræfter. Borgeren siger at tilbuddet er gode til at støtte hende i væggtabet, selvom det nogle gange er svært. Borgeren har haft en motionscykel at træne på, men nu går hun også ture.</p> <p>Ifølge medarbejderne tilbydes borgerne i Specialafdelingen to pædagogiske måltider om dagen, mens borgerne i Almenafdelingen tilbydes et måltid. Borgerne får tilbud om NADA hver uge, hvilket nogle borgere profiterer af. Motionsrummet benyttes af enkelte borgere, og andre borgere går på motionscenter i Lemvig, oplyser en medarbejder. Aktivitetskalenderen viser desuden ture i svømmehallen og gåture.</p> <p>Dokumentation for borgere fremviser medarbejdernes omsorg for borgernes fysiske og mentale sundhed, fx gennem samtaler om borgeres udfordringer og ved støtte til hygiejne efter at andre basale behov er opfyldt.</p> <p>Ifølge indsendt dokumentation har en medarbejder diplommodul i demens, omsorg og aktivitet, og en anden medarbejder har diplommodul i seksualvejledning. Desuden har en medarbejder diplomuddannelse for sundhedsprofessionelle omkring sundhedsformidling.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset gennem den pædagogiske indsats som udgangspunkt forebygger at der forekommer magtanvendelser. Til grund ligger at tilbuddet forebygger magtanvendelser bla. gennem anvendelse af metoden Tilpasset samarbejde samt anvendelse af risikovurderinger. Desuden anvender tilbuddet ikke længere en forhåndsgodkendelse til magtanvendelse ved hygiejne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset anvender magt ved ikke at respektere en konkret borgers selvbestemmelsesret i situationer, hvor medarbejdere låser sig ind i borgerens lejlighed, selvom borgeren afviser dem.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddet ikke respekterer borgerens ophævelse af samtykke i situationen. Socialtilsynet konstaterer at Kær-Huset ikke har registreret og indsendt disse magtanvendelser med indgreb i borgerens selvbestemmelsesret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har grundlæggende viden om magtanvendelsesområdet og konflikthåndtering. Til grund herfor ligger at tilbuddet reflekterer over magtanvendelser, vold og trusler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der foreligger en procedure i tilfælde af en magtanvendelse, og at denne er kendt af både medarbejdere og ledelse. Endeligt vurderes det, at magtanvendelser følges op ved at tilbuddet udarbejder handleplaner for at forebygge og forbedre indsatsen.</p>	

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>-Ingen magtanvendelsesindberetninger Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn. Ledelsen oplyser at tilbuddet ikke længere anvender en forhåndsgodkendelse af magtanvendelse ved hygiejne hos en borger, fordi metoden Tilpasset Samarbejde fungerer, samtidig med at hyppig kontakt forud for en hygiejneopgave fungerer.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på oplysning fra medarbejdere og ledelsen om at en beboer har indgået en skriftlig aftale med tilbuddet, om at medarbejderne må låse sig ind hos borgeren, hvis de er bekymrede, selvom denne råber "nej" og "gå væk". Det kan handle om at borgeren selvskader, eller at borgeren har det psykisk meget dårligt, og ifølge ledelse og medarbejderne har brug for hjælp. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende at borgeren kan trække aftalen tilbage, men de opfatter ikke et "nej" i situationen, hvor borgeren måske er selvskadende, som en tilbagetrækning af aftalen. Socialtilsynet har fået indsendt aftalen, samt fået oplyst at medarbejderne 17 gange i perioden fra nytår til medio maj 2019 har låst sig ind hos borgeren, trods dennes protester.</p> <p>-Kær-Huset forebygger, at der forekommer magtanvendelser Ifølge ledelse og medarbejdere lykkes de i stort omfang med at forebygge konflikter, som kan medføre behov for magtanvendelse. Se endvidere beskrivelse af forebyggelsen i indikator 7a.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser at de kender til kravet om at registrere magtanvendelser, hvis de fx tager ved borgerne, og borgerne ikke kan vælge at gå en anden vej. De siger det ikke er magt, hvis borgeren tager medarbejderens hånd, eller hvis medarbejderen kan motivere borgeren til at blive eller gå selv. Medarbejderne fortæller at de anvender struktur til nogle borgere, som de instruerer i én ting af gangen, for at borgeren kan finde ud af det.</p> <p>Ledelsen oplyser at hændelser drøftes på personalemøderne, og at afdelingslederen læser dagbog hver dag. Ledelsen oplever at medarbejderne har en god dialog om omsorgsforpligtelsen, herunder hvordan de kan støtte borgerne gennem motivation og støtte.</p> <p>Ifølge ledelsen har situationerne med aftalen om at gå ind til en borger trods dennes afvisning været drøftet med kommunens jurist, som ikke har vurderet at der er tale om en magtanvendelse. Socialtilsynet lægger særlig vægt på at indgrebene ikke er registreret og indsendt som magtanvendelser.</p> <p>Ved sidste tilsyn fremgik at tilbuddet har en procedure for at håndtere magtanvendelser, samt at tilbuddet i konkrete tilfælde udarbejder handleplaner for at forebygge magtanvendelser.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset gennem den pædagogiske indsats som udgangspunkt forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Til grund herfor ligger at medarbejderne har viden om konflikthåndtering og -forebyggelse, herunder benytter tilbuddet flere daglige risikovurderinger af borgerne, samt har viden om bla. metoden Tilpasset samarbejde som udgangspunkt for at støtte borgeren, så borgeren igen kommer i komfort.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at drage læring af de voldsepisoder, som bliver registreret, med henblik på forebyggelse.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet ikke får registreret alle tilfælde af vold og trusler mod medarbejderne, men at et nyt registreringsredskab måske kan lette dokumentationen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Jf indsendt dokumentation har tilbuddet registreret 19 episoder med vold og trusler mod medarbejderne i hele 2018 og indtil april 2019. Registreringerne er fordelt med 12 i Almenafdelingen, og 7 i Specialafdelingen. Syv af episoderne har været i forhold til elever.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på at der ifølge afdelingslederen bliver indberettet for lidt, da han mener at erfarne medarbejdere får en højere tærskel for at registrere hændelser. Medarbejderne er enige heri og udtrykker: "Vi tåler mere, end vi burde."

Det fremgår af tilbuddets beredskabsplan at der altid skal ske opfølgning med medarbejdere med en score på 3 eller derover, men det fremgår ikke altid af registreringskemaerne om der er fulgt op. Ifølge ledelsen bliver der fulgt op, og at de kan blive bedre til at registrere det.

Alle registreringer går til arbejdsmiljørepræsentanten, som drøfter behov for indsats med afdelingslederen.

Ledelsen følger op med medarbejderne efter behov, men præciserer at der altid sker en debriefing i samme vagt med kollega eller en leder.

Ifølge arbejdsmiljørepræsentanten kan man bruge registreringer til at se mønstre, uddrage læring og evt. handle anderledes i næste situation. Som eksempel har de erfaret at en borger ikke skal have udleveret medicin i fællesrum eller i egen bolig, og i det konkrete eksempel var det muligt at inddrage borgeren i løsningen. Man kan desuden se om nogle medarbejdere er mere udsatte end andre.

Ledelsen oplyser at der kommer et bedre system til at dokumentere indberetninger, så det også bliver mindre tidskrævende at dokumentere at en borger råber af én, eller en borger "fyrrer medarbejderne".

Ifølge medarbejderne lykkes de med at forebygge mange konflikter med fx afledning af borgere eller personaleskift. Desuden oplyser medarbejderne at beskrivelserne i borgerblinklys anviser hvordan borgerne bringes tilbage i komfort, hvis de har været i affekt eller desperation, hvilket er en del af metoden Tilpasset Samarbejde. Indsatsen kan fx være mere medarbejderkontakt, oplyser medarbejderne. Borgerblinklys revideres efter behov på et teammøde, fx ved ny adfærd, siger medarbejdere og ledelse.

Dokumentationen viser bla. at borgerblinklys er beskrevet med rød, gul og grøn, og for hvert stadie er beskrevet hvad borgeren siger og gør, borgerens følelser og behov. Desuden er triggere, fagligt grundlag og medarbejdernes handlemuligheder beskrevet konkret.

Borgerne bliver scoret af medarbejderne i hver vagt, oplyser ledelsen, såfremt borgeren er set. Hvis en borger har haft kontakt med flere medarbejdere, bliver den højeste score noteret, og baggrunden for scoren noteres i dagbog. Hvis en borger scores rød i vagten, varskos de øvrige medarbejdere straks.

Medarbejderne fortæller at historikken i scorer anvendes til at analysere i forhold til hvad der kan trigge borgerne, hvilket bekræftes af ledelsen, som fremviser søgninger i it-systemet, og hvordan risikovurderinger og beskrivelser af borgerblinklys tilgås.

I hverdagen møder et morgenhold ind kl. 7, hvor de læser op på risikovurderinger fra de seneste 24 timer, giver morgenmad og medicin. Når de næste medarbejdere møder kl. 8 holdes et overlap. Socialtilsynet ser en tavle på Almenafdelingens kontor, hvoraf det fremgår hvilke borgere der er scoret gul og rød sidste 24 timer. Ifølge køkkenmedarbejderen checker hun og pedeller også blinklys for borgerne hver morgen.

Ledelsen oplyser at alle medarbejdere får uddannelse i Tilpasset Samarbejde, og at det er prioriteret højt at beskrive hvordan borgerne understøttes i at være i komfort.

Dokumentationen viser i beredskabsplanen at fastansatte medarbejdere er omfattet af psykologisk førstehjælp fra Falck HealthCare.

Socialtilsynet fik i 2018 tilsendt koordinationsplan for borger. I denne beskrives det tydeligt, hvordan personalet skal forholde sig i konkrete situationer. Eks. hvis borgeren ønsker at forlade Kær-Huset i længere tid, skal det ske efter aftale med personalet på bostedet, der herefter kontakter Klinik for Retspsykiatri, således at det kan godkendes af Klinikken.

Medarbejdere oplyser, at koordinationsplanen ligger i Nexus, så den er tilgængelig for alle. Medarbejderen siger, at det er hendes oplevelse, at den er kendt viden for alle. Formålet med planen er, ifølge medarbejderen, bl.a. at forebygge ny kriminalitet, og at borgeren er fuldt ud umyndiggjort.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, hvilket bidrager til borgernes trivsel.</p> <p>Endeligt vurderes det, at ledelsen har fokus på tilbuddets strategiske udvikling gennem at opkvalificere medarbejdernes kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at Kær-Husets ledelse sikrer at elinstallationer er vedligeholdte og i orden.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har en synlig ledelse, der besidder relevante kompetencer for at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har såvel viden, ledelsesmæssig erfaring og relevante uddannelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på Kær-Husets strategiske udvikling, herunder at medarbejdernes kompetencer opdateres. Til grund ligger at lederen oplyser at tilbuddet anvender betydelige økonomiske ressourcer på opkvalificering, hvoraf en del finansieres fra indtægter på VISO-opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne benytter sig af faglig sparring med såvel ledelse som kollegaer i dagligdagen, og der er planlagt team- og personalemøder. Samtidig konstaterer tilsynet at nogle medarbejdere efterspørger ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse skal sikre at episoder, hvor omsorg ydes med magt, skal registreres og indberettes som magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer at borgeren ophæver sit samtykke i det øjeblik borgeren siger "Nej" eller "Gå væk". Dette selvom ledelse og medarbejdere oplyser, at borgeren egentlig ønsker hjælp. Til grund ligger at medarbejderne låser sig ind hos en borger, som de er bekymrede for, i overensstemmelse med en aftale med borgeren, men hvor borgeren i situationen afviser medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen bør sikre at de fysiske rammer fremstår sikre og vedligeholdte, herunder at el-stik er korrekt monteret. Se indikator 14b.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Ifølge tidligere rapport har centerlederen uddannelse som socialrådgiver, diplom i ledelse, erfaring som afdelingsleder og nu som centerleder for Center for Sociale Tilbud, herunder Kær-Huset. Afdelingslederen oplyser at have en grunduddannelse som pædagog, en diplom i ledelse. erfaring som afdelingsleder samt funktionsleder i psykiatrien.</p> <p>Ifølge centerlederen er afdelingslederen ansat til at bygge videre på det, der virker i tilbuddet. Afdelingslederen, som har været i tilbuddet i godt et år, oplyser at det har været vigtigt for ham at få medarbejderne som medspillere, hvorfor han er meget synlig i afdelingerne. Socialtilsynet observerer at der er en ligefrem tone med respekt mellem lederne, som selv beskriver ledelsesstilen som nede på jorden.</p> <p>Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at tilbuddet ikke har registreret og indberettet magtanvendelser, når medarbejdere låser sig ind hos en borger i overensstemmelse med en aftale, men på trods af borgerens protester. Socialtilsynet er orienteret om at ledelsen har søgt sparring med kommunens jurist herom.</p> <p>Socialtilsynet har desuden lagt særlig vægt på at tilbuddet ikke har betragtet ovenstående som en tilbagekaldelse af samtykke.</p> <p>Ledelsen har tidligere oplyst om fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, og de har tilrettelagt en plan for medarbejdernes uddannelse i metoden Tilpasset Samarbejde i hele centeret. Det stemmer overens med oplysninger i årsrapporten for 2018, hvoraf der desuden fremgår uddannelse til stemmehørefacilitator samt løbende uddannelse af medarbejdere i KRAP.</p> <p>Ledelsen sørger for opdatering af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på at en medarbejder oplyser at savne ekstern supervision, som de har haft tidligere, fordi det også lagde grunden for god sparring med kollegaer om den faglige indsats.</p> <p>Medarbejderne holder teammøder, og der er overlap hver dag kl. 8.</p> <p>Medarbejderne siger, at de bruger hinanden meget i dagligdagen, og at de kan få hjælp fra kollegaer i den anden afdeling, hvis der er behov for det.</p> <p>Ledelsen har tidligere oplyst, at de ikke har fast supervision, men mulighed for at få det ved behov. Desuden er der et tæt samarbejde i ledergruppen, og lederne bruger hinanden meget til sparring.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets daglige drift varetages kompetent, herunder tilgodeser normeringen, at borgerne har kontakt til tilstrækkeligt personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er på et højt niveau, hvilket ikke kan tilskrives arbejdsmiljøet i tilbuddet. Sygefraværet er fortsat faldet siden sidste tilsyn, og ledelsen har særligt fokus på at nedbringe sygefraværet.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge en beboer i Specialafdelingen er personalet gode til at hjælpe efter behov. En borger oplever at medarbejderne er søde og tilgængelige. En anden beboer oplyser at hun ikke bruger Søhytten så meget på grund af en medarbejders længerevarende sygemelding.

Ledelsen udtaler at medarbejderne rigtig gerne vil opgaven og vil borgerne.

Ifølge årsrapporten for 2018 har tilbuddet en normering (årsværk) pr. plads på 1,3, hvilket ligger lidt over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Vikarforbruget i 2018 er jf. indsendt dokumentation 9677 timer, svarende til ca. 5 fuldtidsstillinger.

I henhold til indsendt dokumentation og oplysninger på tilbudsportalen har tilbuddet ud over ledelsen ansat følgende faggrupper til den socialfaglige indsats: 14 pædagoger, 10 social- og sundhedsassistenter, 5 ergoterapeuter, 2 sygeplejersker, 1 psykolog, 1 medhjælper og 1 social- og sundhedshjælper. I alt svarende til ca. 31 fuldtidsstillinger pr. januar 2019.

Fire medarbejdere har diplommoduler i hhv. demens, omsorg og aktivitet; seksualvejledning; ledelse og demens, jura og etik. Desuden har 2 medarbejdere diplomuddannelse for sundhedsprofessionelle omkring hhv. palliativ indsats og sundhedsformidling.

Medarbejdernes anciennitet er i gennemsnit 9 år jf. oplysning på tilbudsportalen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at 7 medarbejdere er fratrådt i 2018, heraf 2 pædagoger, 3 social- og sundhedsassistenter, en HK og en pedel. Årsagerne findes ifølge ledelsen i arbejdstider, som ikke passer med familielivet eller barsel og pension.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at personalegennemstrømningen ifølge årsrapporten er steget fra 7,5% i 2017 til 20% i 2018, hvorved personalegennemstrømningen pt. ligger betydeligt over sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge ledelsen arbejder tilbuddet målrettet med sygefraværet, og der er et kulturarbejde i gang med både ledere og medarbejdere. Der er indført ledersamtaler efter 3 sygefraværsperioder. Ledelsen oplyser at tilbuddet har haft langtidssygemeldinger.

Sygefraværet er ifølge oplysninger fra årsrapporten faldet fra 22 dage i 2017 til 13 dage i gennemsnit pr. medarbejder i 2018. Dermed ligger det gennemsnitlige sygefravær tilsvarende sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets medarbejdere har uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder og anvender faglig sparring i arbejdet. Ligesom VISO- ansatte medvirker til intern kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har strategisk fokus på kompetenceudvikling på kort og langt sigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser, samt har faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Medarbejderne anvender faglig sparring både internt og med eksterne samarbejdspartnere. Desuden medvirker VISO-ansatte til intern kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er ansat 10 pædagoger, 1 pædagogisk medhjælper, 5 med fysio- eller</p>	

ergoterapeutisk arbejde, 1 psykolog/VISO, 12 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 2 sygeplejersker samt elever/studerende. Medarbejderancienniteten er anført med 9 hele år.

Leder oplyser, at tilbuddets sygeplejerske er på diplomuddannelse i aldring og demens.

Leder oplyser, at der afholdes MUS samtaler med alle medarbejdere.

Medarbejderne fortæller, at de modtager intern undervisning og bliver klædt godt på, hvis der er tvivl om noget. Medarbejderne fortæller, at de altid kan bede om undervisning og supervision, og at ledelsen er opsøgende på deres behov.

Leder og medarbejdere oplyser, at de anvender de VISO kompetencer der er i huset.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet og siger, at de får den hjælp de har brug for.

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets tilgang og metoder, herunder hvordan den daglige pædagogiske praksis typisk forløber.

Tilsynet observerer, at ovennævnte er afspejlet i såvel ledelses som medarbejdernes samspil med borgerne, at borgerne bliver mødt med respekt. Dette afspejles ligeledes i indsendte pædagogiske notater.


Jævnfør indikator 10a består medarbejdergruppen af social- og sundhedsfagligt uddannede.

Fra tidligere tilsynsbesøg er oplyst, at en borger fortæller hun har fået det meget bedre efter hun er flyttet på Kær-Huset, og at medarbejderne er gode til hjælpe og støtte hende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter tilbuddets formål og indhold. Borgernes behov, interesser og rettigheder tilgodeses i forhold til trivsel, privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer, som giver dem mulighed for at være sociale i samvær med andre i fællesrum, og for at være alene i deres lejlighed. Rammerne afspejler desuden at det er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer en stor del af borgernes særlige behov. Der er plads til hjælpemidler i boligerne og i fællesarealerne, herunder kørestole. Tilbuddet har aktivitetsmuligheder både ude og inde. Enkelte borgere kan have behov for skærmning, hvilket kan være udfordrende i fællesrum.</p> <p>Jf. ansøgning om en væsentlig ændring har tilbuddet planer om udvidelse af administrationslokaler, samt ombygning af eksisterende administrationslokaler. Formålet er at få bedre lokaler til dokumentationsarbejdet, hvilket medarbejderne glæder sig til. Ifølge ledelsen er der planer for medarbejdernes placering under ombygningen, som ikke kommer til at berøre borgernes boliger og fællesarealer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i forhold til ansøgning om væsentlig ændring af fysiske rammer vil opfylde kriteriet. Oplysninger vedrørende væsentlige ændringer tillægges ikke vægt i scoren af indikatorerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:	

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer og siger, at man både kan være hos sig selv eller sammen socialt i fællesrum.

Tilsynet observerer en rolig stemning blandt de borgere, tilsynet møder ved rundvisningen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet talte med flere borgere, som er tilfredse med de muligheder, som rammerne i tilbuddet giver. I Søhytten, som normalt er åben kl. 8-21, observerer socialtilsynet forskellige kreative muligheder, musik og skærm med forskellige spil. Ifølge medarbejder og borger tilbydes NADA og mindfulness i Søhytten. Desuden er der flere udendørs opholdsarealer.

Socialtilsynet observerer at et el-stik på gangen i Almenafdelingen hænger ud af væggen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Tilsynet ved rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder observerer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, og er individuelt indrettet.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 14,7 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 17,4%. Kun en del af omsætningsstigningen kan henføres til takstindtægter. Samlet set forventes tilbuddet at generere et underskud på 0 % af omsætningen.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at omsætningen i 2018 overstiger den budgetterede med 18%, mens de realiserede personaleomkostninger overstiger de budgetterede personaleomkostninger med 16%. Der har været et fald i tilbuddets indberettede sygefravær fra 2017 til 2018 fra 22 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2017 til 13 dage i gennemsnit i 2018. Desuden bemærkes, at der i 2018 har været en personalegennemstrømning på 20 % mod 8 % i 2017.

Ligeledes bemærkes at tilbuddet har anvendt flere midler på kompetenceudvikling i 2018 svarende til et merforbrug på 140 tkr. Tilbuddet er VISO leverandør og anvender indtægt herfra til intern kompetenceudvikling; det er der ikke taget hensyn til i budget 2018. Tilbuddet har samlet set haft et overskud i 2018 på ca. 2 % af omsætningen, hvilket svarer til det budgetterede. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2018.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takst for Almenafdelingen, SEL § 85 i ABL § 105 er steget 1 % fra 2018 til 2019, Tilbuddets takst for Specialafdelingen, SEL § 108 er steget 17 % fra 2018 til 2019, mens tilbuddets takst for Pavillon, SEL § 107 er reduceret med 1,4% fra 2018 til 2019. Ca. 70,1 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 60,6 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

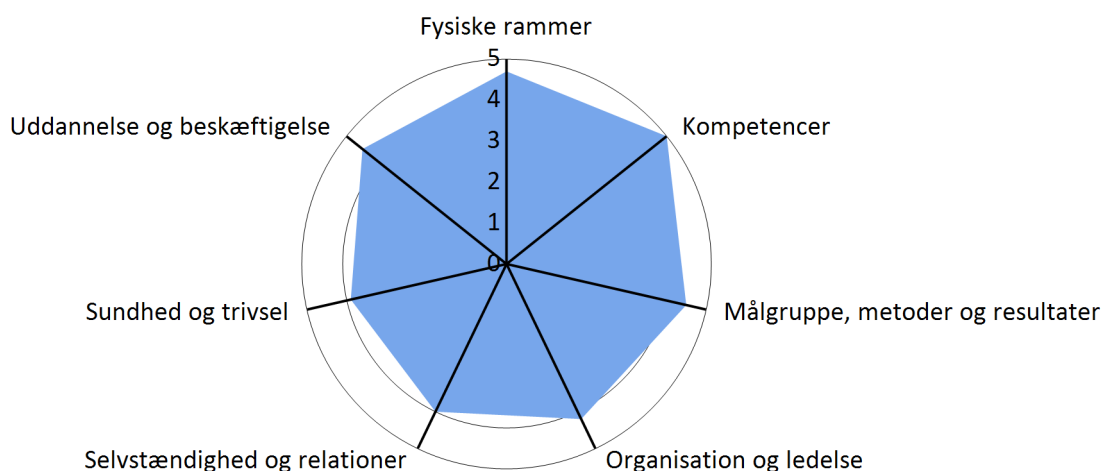
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema borgeroversigt medarbejderoversigt med kompetencer vagtplaner og vikartimer fratrædelser sygefravær episoder med vold og trusler blinklys risikovurderinger udvikling For 3 borgere: dagbogsnotater, bestillinger, p-mødereferater, risikovurderinger, understøttende metoder
Observation	Ved ankomst, rundvisning, ved interview med ledelse og medarbejdere, samt ved afgang.
Interview	Centerleder Afdelingsleder 4 medarbejdere, heraf en arbejdsmiljørepræsentant og en TR En studerende 3 beboere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.