

Kvalitetsstandard

2014

For behandling af stofmisbrug i Lemvig Kommune

BEKENDTGØRELSE OM KVALITETSSTANDARD FOR SOCIAL BEHANDLING FOR STOFMISBRUG efter § 101 i lov om social service

Socialministeriets bekendtgørelse nr. 622 af 15/6 2006.

I medfør af § 139 i lov nr. 573 af 24. juni 2005 om social service fastsættes:

§ 1. Kommunalbestyrelsen fastsætter en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde en samlet information til borgerne om de tilbud og ydelser, kommunalbestyrelsen tilbyder borgere, der ønsker social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden skal beskrive det serviceniveau på stofmisbrugsbehandlingsområdet, som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om, herunder de politiske målsætninger og prioriteringer, som ligger bag beslutningen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens kvalitetsstandard og kommunalbestyrelsens opfølgning og revision på kvalitetsstandarden gøres alment tilgængelig for borgerne i kommunen, herunder som minimum på internettet.

[..]

Indhold

1 - INDLEDNING
2 - MÅLGRUPPEN FOR TILBUDDENE.....	5
3 - TILBUD.....	6
4- VISITATIONSPROCEDURER.....	7
5 - BEHANDLINGSGARANTI.....	9
6 - MULIGHEDEN FOR FRIT VALG	9
7 - HANDLEPLANER / BEHANDLINGSPLANER.....	10
8 - BRUGERINDDRAGELSE.....	11
9 - REGLER FOR KOST OG LOGI	12
10 - KLAGEADGANG.....	13
11 - PERSONALETS FAGLIGE KVALIFIKATIONER.....	13
12 - MONITORERING AF INDSATSEN	14
13 - HJEMMEBOENDE BØRN.....	14
14 - DEN FREMTIDIGE INDSATS PÅ OMRÅDET	15
15 - DØGNBEHANDLING.....	15

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Ved kommunalreformen den 1. januar 2007 overtog Holstebro Kommune opgaverne vedrørende rådgivning og behandling af stofmisbrugere fra Ringkjøbing Amt.

Der er indgået en samarbejdsaftale mellem Holstebro, Lemvig og Struer Kommuner om opgaverne på området. Således varetager Stofbehandlingen i Holstebro behandlingen af borgere og pårørende til stofmisbrugere fra Lemvig, Struer og Holstebro kommuner.

Stofbehandlingen, Lemvig er en del af teamet for socialt udsatte (sociale tilbud).

Lederen refererer til direktør for social, sundhed og arbejdsmarked Anne Mette Lund. Politisk henhører området under Socialudvalget.

Lovgrundlag

Nedenfor er lovgrundlaget for Stofbehandlingens aktiviteter og tilbud beskrevet:

Social behandling for stofmisbrug

Lemvig Kommune har - jævnfør Servicelovens § 101 – et tilbud om rådgivning, vejledning og social behandling til alle voksne borgere i Lemvig kommune med stofmisbrug.

Serviceovens § 101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Lægelig behandling af stofmisbrugere

Lemvig Kommune er jvf. Sundhedsloven forpligtet til at yde vederlagsfri lægelig substitutionsbehandling til stofmisbrugere, hvor det efter gældende vejledning anbefales.

Sundhedslovens § 142

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri lægelig behandling med euforiserende stoffer til stofmisbrugere.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 3. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Andre tilbud til stofmisbrugere i Lemvig Kommune:

Rådgivning

Målgruppen er misbrugstruede borgere år, med behov for rådgivning og en kort afklarende indsats.

Rådgivningen kan motivere og støtte til at opsøge relevante alkohol- og stofbehandlingstilbud

Kontakt: Misbrugsmedarbejder – tlf. 96631244

Støtte- og kontaktpersonordning

Social indsats administrerer tilbud om støtte og kontakt til de mest udsatte misbrugere og hjemløse, jf. servicelovens § 99.

Målgruppen for støtte- og kontaktpersonordningen er personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, der ikke selv formår at gøre brug af offentlige tilbud.

Kontakt: Social indsats – tlf. 96631244

Servicelovens § 99

Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Forsorgshjemmet Skovvang

Har tilbud om afrusning og afgiftning, herbergs- og botilbud, værkstedstilbud samt udslusning og efterværn.

Kontakt: Herningvej 74 – tlf. 9611 3636 eller Social indsats tlf. 96631244

Borgerskolen

Et døgntilbud til personer, der i en overgangsperiode har brug for støtte for at fungere socialt.

Kontakt: Skolevej 12 – tlf. 96631980

Alkoholbehandlingen Lemvig

Varetages af Center for Rusmiddel og Forebyggelse i Holstebro.

Et rådgivnings- og behandlingstilbud til alkoholmisbrugere, pårørende til alkoholmisbrugere samt til legale medicinafhængige. Behandlingen varetages jf. Sundhedslovens § 141.

Kontakt: Sønderlandsgade 8, Holstebro – tlf. 9611 4060

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Aktivitetshuset Lemvig

Er et værested for udsatte borgere med manglende netværk. Der tilbydes forskellige aktiviteter, f.eks. café, træværksted m.v.

Kontakt: Aktivitetshuset, Bredgade 5, - tlf. 9782 3200

Hvem, hvor og hvornår?

Center for Rusmiddel og Forebyggelse Afdeling Stofbehandlingen

Sønderlandsgade 8

7500 Holstebro

Telefon: 96 11 40 50

E-post: stofbehandlingen@holstebro.dk

Hjemmeside: www.misbrug.dk

- Rådgivning
- Afklaring
- Ambulant behandling af
 - Stofmisbruger
 - Pårørende

Åbningstider		Substitutionsmedicin, udlevering samt cafe-tilbud
Mandag	8.00 – 15.30	Åbningstider: Alle hverdage fra 8.15 – 11.00 Udlevering af medicin Alle hverdage fra 8.30 – 9.30 og 10.30 – 11.00
Tirsdag	8.00 – 15.30	
Onsdag	8.00 – 15.30	
Torsdag	8.00 – 17.00	
Fredag	8.00 – 13.00	

Telefontræffetid:

Mandag 9 – 15

Tirsdag 9 – 15

Onsdag 9 – 15

Torsdag 9 – 17

Fredag 9 – 13

2 - Målgruppen for tilbuddene

Alle borgere i Lemvig Kommune, uanset alder, med stofmisbrugsproblemer samt deres familie og andre pårørende.

I forhold til misbrugsbehandling – indsatsen for de stofafhængige - er der overordnet set to grupper:

- **Under 18 år** - hvor der er problemstillinger omkring forbrug af rusmidler, og de unge, hvor et misbrug er så udtalt, at der skal iværksættes et behandlingstilbud.
- **Over 18 år** - borgere med et problematisk forbrug eller egentlig misbrug af euforiserende stoffer

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

3 - Tilbud

Almindelige tilbud

Rådgivning og vejledning

Borgere i Lemvig Kommune kan henvende sig direkte fra gaden, når vedkommende har behov for råd og vejledning om egne eller pårørendes problemer med stof(mis)brug.

Borgere der henvender sig, enten ved personligt fremmøde eller via telefon, vil i overensstemmelse med behandlingsgarantien, indenfor 14 dage blive tilbudt en samtale med henblik på afklaring, udredning og visitering til et behandlingstilbud i Stofbehandlingens.

I de tilfælde, hvor der er tvivl om der skal søges stoffri behandling – er der mulighed for at modtage råd og vejledning. Eventuelt gennem en udvidet afklaring.

Ambulant behandling

Ambulant behandlingstilbud, hvor der arbejdes med at opnå relevant ændring og egenkontrol i forhold til klientens misbrugs- og/eller afhængighedsproblemer.

Behandlingen er individuel, og der arbejdes med udgangspunkt i den kognitive metode.

Der udarbejdes og arbejdes efter personlig behandlingsplan.

Der er fokus på ambivalens og motivation. Der kan blandt andet arbejdes med trangshåndtering og tilbagefaldsstrategier.

For nærmere beskrivelse af de ambulante tilbud henvises til Stofbehandlingens ydelseskatalog, der fremgår af kommunens hjemmeside, og af Tilbudsportalen.

Behandlingsintensitet

- **Ad-hoc**
 - under én samtale hver 14. dag
- **Ambulant behandling**
 - mindst to gange om måneden og højst 8 gange om måneden
- **Døgnbehandling**
 - bor på behandlingssted

Døgnbehandling

Lemvig Kommune benytter sig af eksterne døgninstitutioner i det omfang, ambulante samtaler og dagbehandling ikke vurderes at være tilstrækkeligt intensivt, og borgeren er motiveret til en markant ændring i sit liv, jævnfør kriterierne side 12.

Medicinsk behandling

Borgere, der har et opiat misbrug, kan tilbydes medicinsk substitutionsbehandling efter vurdering og ordinationen af Stofbehandlingens lægekonsulent.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Lægekonsulenten har konsultation hver mandag og torsdag mellem 10 og 14. Kun efter aftale.

Medicinudlevering foregår pt. alle hverdage 8.30 – 9.30 samt 10.30 – 11.00

For de brugere, der ikke selv kan administrere medicinen i weekenden, kan der aftales apotekerudlevering eller lignende ordning.

Sundhedsfremmende tilbud

I medicinudleveringen tilbydes, som en gratis service, kanyler, sprøjter og sterilt vand.

Specialtilbud

Psykologiske samtaleforløb

I forbindelse med udarbejdelse af behandlingsplaner vurderes det i hvert enkelt tilfælde, hvorvidt der er behov for at supplere med en psykologisk udredning.

Forløbet gennemføres af Stofbehandlingens psykolog.

For borgere med psykiatriske diagnoser eller problemstillinger kan indsatsen tilrettelægges i samarbejde med social indsats samt fællesteamet, der også omfatter regionspsykiatrien.

Øvrige tilbud

For nærmere beskrivelse af Stofbehandlingens øvrige tilbud, henvises til det gældende ydelseskatalog, der fremgår af kommunens hjemmeside, eller Tilbudsportalen.

Tilbudsportalen

Formålet med Tilbudsportalen er at styrke overblikket og forbedre planlægningsgrundlaget for tilbud til udsatte børn og unge, handicappede og socialt udsatte.

Det er Servicestyrelsen der administrerer Tilbudsportalen jf. § 14 i Lov om Social Service

4 - Visitationsprocedurer

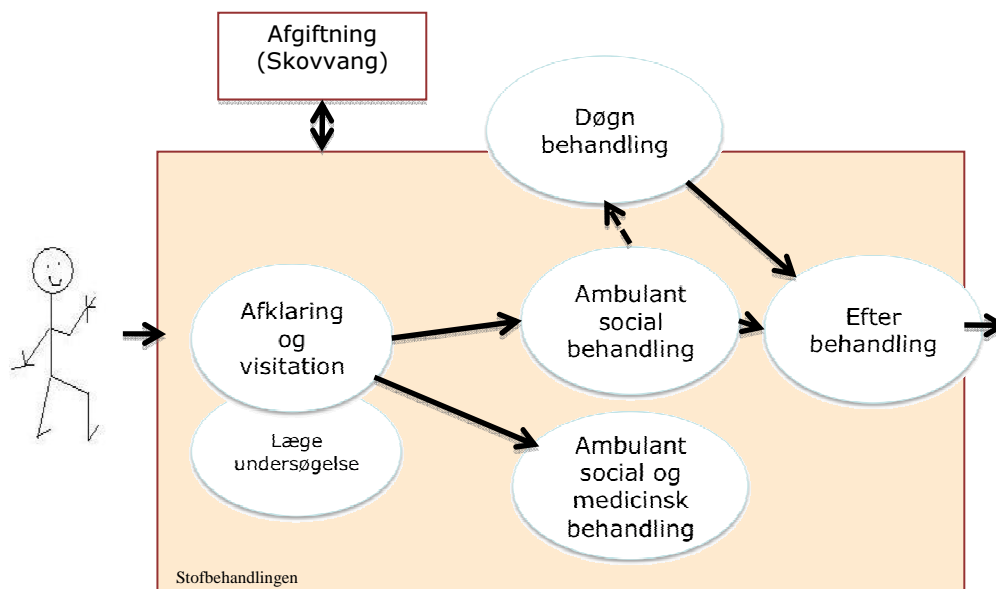
Stofbehandling har den fulde kompetence til visitering i sager der behandles efter Servicelovens § 101.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Visitationen er tilrettelagt i henhold til reglerne om behandlingsgaranti (Serviceloven § 101), således der indenfor 14 dage efter første henvendelse er udarbejdet en behandlingsplan (indskrivningsplan), og borgeren er visiteret til et behandlingstilbud.

Der afholdes visitationsmøder hver tirsdag.



Procedure ved bevilling af medicin

Ved ansøgning om medicinsk substitutionsbehandling gælder desuden, at det er Stofbehandlingens lægekonsulent der træffer afgørelse i sagen, efter at have set borgeren til en lægesamtale og drøftet ansøgningen med ansøgerens behandler.

Procedure ved ansøgning om døgnbehandling

Visitationsudvalget indstiller til bevilling af døgnophold, hvis udvalget vurderer, at følgende kriterier er opfyldt:

- borgeren kan ikke profitere af ambulante behandling, ud fra princippet om det mindst mulige indgreb.
- borgeren er motiveret til en markant ændring i sit liv
- borgeren evner at modtage socialpædagogisk og/eller terapeutisk intervention
- sagen er tilstrækkeligt belyst med hensyn til borgerens refleksionsevne og personlige ressourcer/kompetencer
- forhold vedrørende psykiatrisk behandling, kriminalitet og familie er tilstrækkeligt belyst, og forholdene er afklarede på en måde, så behandling på en døgninstitution forekommer meningsfyldt

Døgnvisitationsmøder afholdes efter behov.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

5 - Behandlingsgaranti

Behandlingsgaranti

Den 1. januar 2003 blev der ved lov (SEL § 101, stk. 2.) indført en garanti for social behandling for stofmisbrug for personer over 18 år.

Loven indebærer blandt andet, at kommunen skal iværksætte tilbud om behandling senest 14 dage efter borgeren har fremsat sin anmodning.

Siden 1. oktober 2005 er unge under 18 år ligeledes omfattet af en behandlingsgaranti.

SEL § 101, stk. 3, omhandler således en garanti for social behandling for stofmisbrug af unge under 18 år i særlige tilfælde.

Jf. lovbekendtgørelse (LBK Nr. 58 af 18/01/2007) gælder:

Bekendtgørelse om garanti for social behandling for stofmisbrug til unge under 18 år i særlige tilfælde

§ 1. Kommunalbestyrelsen sørger for tilbud om behandling for stofmisbrug til unge under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Forældre eller den unge kan anmode kommunen om et behandlingstilbud.

Stk. 4. Målgruppen er unge, som på grund af stofmisbruget har alvorlige sociale og adfærdsmæssige problemer, der medfører, at den unge ikke kan fungere i forhold til familie, uddannelse, arbejde eller skole. Der er tale om unge med sociale, fysiske og/eller psykiske skader forårsaget af stofmisbruget.

Lemvig Kommune efterlever lovkravet om behandlingsgaranti til både voksne og unge under 18 år.

6 - Muligheden for frit valg

Jf. SEL § 101, stk. 4. kan voksne, der er visiteret til behandling i et kommunalt tilbud, vælge at blive behandlet på et andet offentligt behandlingstilbud eller på et godkendt privat behandlings-tilbud af tilsvarende karakter som det kommunale tilbud, man oprindeligt er blevet visiteret til.

Når behandlingsplanen peger på døgnbehandling, er Stofbehandlingens borgeren behjælpelig med, at søge relevant information i tilknytning til muligheden for frit valg.

I praksis anbefales et udvalg af institutioner, som lever op til Stofbehandlingens kvalitetskrav. I øjeblikket anbefales/benyttes primært:

- Sct. Ols
- Sydgården,
- Midtgården

Hvis der er tale om et døgntilbud til unge under 18 år, sker visitationen gennem kommunens børne/familiecenter.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

7 - Handleplaner / behandlingsplaner

- udarbejdelse, koordinering og opfølgning

Stofbehandlingen er altid særligt opmærksomme på de forpligtigelser der gælder overfor unge misbrugere under 18 år. Behandlingen sker oftest i tæt samarbejde med forældre og/eller kommunens børne/familiecenter, idet det løbende samarbejde aftales med børnen/familiecentret i den enkelte sag.

Serviceovens § 140, Stk. 2. For unge under 18 år med et behandlingskrævende stofmisbrug skal kommunalbestyrelsen udarbejde en handleplan for den behandling, der skal iværksættes, og for den nødvendige støtte til den unge. Handleplanen udarbejdes i samarbejde med den unge og dennes familie.

Behandlingsplan

Uanset alder, er det Stofbehandlingens opgave at udarbejde en behandlingsplan for behandling af borgerens misbrug.

Ved afklaringen udformer misbrugsbehandleren sammen med borgeren en behandlingsplan med udgangspunkt i de problemstillinger, som borgeren ønsker at arbejde med i behandlingsforløbet.

Indenfor 14 dage efter borgerens henvendelse drøftes behandlingsplanen på et visitationsmøde og visiteres her videre til et af Stofbehandlingens tilbud eller eventuelt til et privat døgnbehandlingstilbud.

- Behandlingsplanen indeholder behandlingsbehov, mål og metoder samt forventet varighed
- Behandlingsplanen kvalitetssikres ved opfølgning, senest 1 måned og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet

Opfølgning og monitorering af indsatsen

Der foretages løbende opfølgning og monitorering af indsatsen. Opfølgningen foretages af den behandlingsansvarligt og sker ved personlig kontakt til borgerne i målgruppen angivet i bekendtgørelsen for området. Ved behandlingsstart introduceres borgeren om, at der foretages opfølgning, og der aftales, hvorledes denne ønsker at modtage opfølgningen – enten ved fremmøde eller telefonisk. Der afsættes 45 minutter til hver opfølgning. Der rykkes 1 gang ved manglende fremmøde, eller hvis der ikke kan opnås telefonisk kontakt.

Indholdet for opfølgningen omfatter, udover kravene i bekendtgørelsen, også et interview om problemomfang på temaerne i ASI udredningerne. Monitoreringen omfatter kvantitative data, der registreres med henblik på at kunne dokumentere opfyldelse af politisk fastsatte måltal.

De politisk fastsatte måltal tager afsæt i regeringens 2020 mål hvor

- Andelen af borgere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 50 %

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Målet er, at 50% af borgerne, der har gennemført et behandlingsforløb, enten er stoffri eller har reduceret deres misbrug.

De politiske mål omkring andel af genindskrivninger af borgere der har afsluttet et behandlingsforløb, tager afsæt i regeringens 2020 mål på hjemløse området. Her er angivet

- Andelen af borgere, der vender tilbage til et herberg eller et forsorgshjem inden for det første år efter udskrivning til egen bolig, må højst udgøre 20 %

Det er et mål, at der ikke er over 20 % genindskrivninger inden for et år blandt de borgere, der har gennemført et behandlingsforløb.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service:

.....

14) Monitorering af indsatsen, jf. stk. 3.

Stk. 2. Opfølgning, jf. stk. 1 nr. 8 på borgerens behandlingsplan, skal ske senest 1 måned og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet. De borgere, som er omfattet af opfølgningen, er borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som »færdigbehandlet«, udskrevet til et »andet tilbud«, udskrevet til »hospital« eller udskrevet med »anden årsag« til afsluttet behandling.

Stk. 3. Monitorering af indsatsen, jf. stk. 1 nr. 14, skal omfatte opstilling af måltal for:

- a) Andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling er stoffri samt andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling har reduceret deres stofmisbrug.
- b) Andelen af stofmisbrugere i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder.

.....

8 - Brugerinddragelse

Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsarbejdet. Det kommer altovervejende til udtryk ved at brugeren aktivt involveres i at tilrettelægge eget behandlingsforløb, med udgangspunkt i individuelle arbejdsplaner, som - i samarbejde med behandleren - beskrives i den individuelle behandlingsplan.

Derudover søger vi, at involvere og informere den generelle brugergruppe gennem brugermøder og fokusgrupper.

Brugermøder

Der afholdes kvartalsvise brugermøder i Stofbehandlingens cafe.

Både brugere og personale kan bidrage med punkter til dagsordenen. Brugermødet kan behandle alle generelle spørgsmål vedr. behandling og forhold i Stofbehandling.

I forbindelse med udarbejdelsen af denne kvalitetsstandard, er brugerne hørt på et brugermøde

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Fokusgrupper

I forbindelse med udarbejdelse af nye principper eller politikker med relevans for Stofbehandlings brugere, kan der nedsættes fokusgrupper af interesserede brugere. Fokusgruppen reflekterer over brugersynspunkter i forhold til emnet.

Stofbehandlingen tilstræber brugerindflydelse og forsøger i samarbejde med borgeren at præcisere, hvad borgeren har indflydelse på, og i hvilken grad indflydelsen strækker sig.

Retningslinjerne for indflydelse ligger i lovgivningen og taler om indflydelse på to niveauer:

Indflydelse på egen sag / Retssikkerhedslovens § 4

Retssikkerhedsloven § 4.

Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed

Indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene / SEL § 16

Serviceovens § 16, stk.1.

Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbuddene efter denne lov får mulighed for indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen

9 - Regler for kost og logi

Stofbehandlingen har ingen tilbud, hvor der indgår betaling for kost eller logi.

I de tilfælde der visiteres til døgnbehandling, følges reglerne der er beskrevet i:

Vejledning om botilbud m.v. til voksne (Vejledning nr. 4 til serviceoven)

Socialministeriets vejledning nr. 95 af 5/12 2006, ændret ved:

vejledning nr. 71 af 10/12 2007, vejledning nr. 14 af 15. februar 2011

178. Personer, der har ophold i en § 110-boform, betaler for kost og logi mv., jf. § 163. De nærmere regler for betalingen er fastsat i Socialministeriets bekendtgørelse om betaling for botilbud mv. efter serviceovens kapitel 20, samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108.

[..]

Udgifter til behandlingsydelser, der har almindelig karakter - som eksempelvis tandlægebehandling, almindelig medicin mv. - dækkes af beboerens eget forsørgelsesgrundlag eller efter regler om støtte til sådanne udgifter, jf. dog afsnit IV om behandling.

Mens en stofmisbruger i døgnbehandling i et midlertidigt kommunalt botilbud efter serviceovens § 107, stk. 2, nr. 2, eller i et privat botilbud, der er godkendt efter serviceovens § 144, som hovedregel ud af sit forsørgelsesgrundlag selv skal dække sine personlige fornødenheder under opholdet, skal pågældende således ikke betale for behandlingsudgiften,

[..]

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

10 - Klageadgang

Klage over afslag

I de tilfælde, hvor Stofbehandlingen afslår et ansøgt tilbud, meddeles afgørelsen skriftligt, og der udleveres en skriftlig klagevejledning, jævnfør Servicelovens § 166, stk. 1.

Serviceoven § 166. Kommunalbestyrelsens afgørelser efter denne lov kan, medmindre andet er fastsat i denne lov eller i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, indbringes for Ankestyrelsen efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Klage over sundhedsfaglige afgørelser

- eksempelvis klage over afslag på ønske om metadonbehandling, dosisændringer af metadon eller forkert dosering af metadon

Klagen sendes til patientklagenævnet. Klagen kan også sendes til Statsforvaltningen Midtjylland eller Embedslægeinstitutionen. Her kan man få vejledning til at formulere klagen.

Klage over serviceniveauet

- eksempelvis utilstrækkelig normering, for korte åbningstider, personalets optræden mv.
En sådan klage skal rettes til Stofbehandlingen / kommunen.

11 - Personalets faglige kvalifikationer

Der er ansat ca. 15 medarbejdere i Stofbehandlingen Holstebro. Ikke alle er ansat i fuldtidsstillinger. 1. maj 2014 er Stofbehandlingen fusioneret med Alkoholbehandlingen, hvilket betyder, at der er 17 behandlere og i alt 23 ansatte i Center for Rusmiddel og Forebyggelse.

Medarbejdergruppen fordeler sig fagligt på lægekonsulent, lærere, psykologer, socialrådgivere, pædagoger, social- og sundhedsassistenter, misbrugsvejledere, konsulenter, ergo- og fysioterapeuter, samt ledelse og administration.

Stofbehandlingen kan desuden rådføre sig med det øvrige personale/stab i Center for Socialt udsatte, forvaltningen og kommunen generelt.

Alle medarbejdere har gennemført, eller gennemfører, længerevarende efteruddannelsesforløb, primært med fokus på metoder i behandlingsarbejde.

Alle behandlere deltager i obligatoriske supervisorsforløb.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

12 - Monitorering af indsatsen

Stofbehandlingens journalsystem er grundlaget for løbende opfølgning på data vedrørende klienterne. Der udarbejdes årligt en statistisk rapport.

Den årlige rapport danner blandt andet grundlag for kommunens løbende vurdering af indsatsen.

Kvalitetskontrakter

I medfør af §§ 62, stk. 2, og 62 a, stk. 2, i lov om kommunernes styrelse, jf. lovbekendtgørelse nr. 581 af 24. juni 2009, fastsættes:

Kapitel 1 Kvalitetskontraktens indhold

§ 1. Efter lovens § 62, stk. 1, 1. pkt. skal kommunalbestyrelsen i en kvalitetskontrakt vurdere, hvordan kvaliteten i den kommunale opgavevaretagelse kan udvikles.

§ 2. Kommunalbestyrelsens kvalitetskontrakt, jf. § 1, skal indeholde:

- 1) Kvantificerbare mål for hvert serviceområde i kommunen, jf. lovens § 62, stk. 1, 2. pkt.
- 2) En beskrivelse af, hvordan kommunalbestyrelsen påtænker at opfylde de opstillede mål for hvert serviceområde

Datindsamling SMDB

Center for Rusmiddelforskning og Servicestyrelsen indsamler i fællesskab oplysninger om stofmisbrugere i behandling på ”Stofmisbrugsdatabasen” (SMDB).

SMDB leverer en fælles indberetningsplatform, der understøtter to registre på stofmisbrugsområdet, VBGS-databasen - indberetninger om ventetider på social stofmisbrugsbehandling, siden 1. november 2007 og DanRIS-ambulant - Dansk Registrerings- og Informationssystem for ambulante stofmisbrugsbehandlingssteder, siden 1. januar 2008. Begge registre er CPR-baserede.

Indberetningen er lovpligtig, jf. Retssikkerhedsloven § 82 og Bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område § 59.

Retssikkerhedsloven § 82. Kommunalbestyrelserne, regionsrådene, beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn har pligt til at tilvejebringe og indsende statistiske oplysninger m.v., som socialministeren anmoder om.

13 - Hjemmeboende børn

I forbindelse med afklaringer undersøges det altid om klienten bor sammen med – eller har samkvem med børn under 18 år.

Får behandleren kendskab til eller formodning om at et hjemmeboende barn eller ung under 18 har behov for særlig støtte, har behandlerne skærpet pligt til at underrette børne/familiecentret i bopælskommunen, jævnfør lov om social service § 153.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

Den skærpede underretningspligt gælder også i situationer (jvf. § 153 stk. 3) hvor behandleren får kendskab til vordende forældre med problemer, herunder misbrug, der kan give formodning om at barnet vil få behov for særlig støtte umiddelbart efter fødselen.

Serviceoven § 153. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler, hvorefter personer, der udøver offentlig tjeneste eller offentligt hverv, skal underrette kommunen, hvis de under udøvelsen af tjenesten eller hvervet får kendskab til forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte.

Stk. 2. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om underretningspligt for andre grupper af personer, der under udøvelse af deres erhverv får kendskab til forhold, som bevirker, at der kan være anledning til foranstaltninger efter denne lov.

Stk. 3. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler, hvorefter personer, der udøver offentlig tjeneste eller offentligt hverv, skal underrette kommunen, hvis de under udøvelsen af deres tjeneste eller hverv får kendskab til vordende forældre med problemer, der giver formodning om, at barnet vil få behov for særlig støtte umiddelbart efter fødslen. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte tilsvarende regler for andre grupper, der under udøvelsen af deres erhverv får kendskab til sådanne forhold.

[..]

14 - Den fremtidige indsats på området

Lemvig kommune ønsker at kvalitetsudvikle stofmisbrugsbehandlingsområdet, så det fremstår såvel resultat- og ressourceeffektivt som muligt.

Til udvikling ønsker kommunen at inddrage nyeste nationale og internationale forskningsresultater samt veldokumenterede lokale erfaringer.

Væsentlige pejlepunkter i udviklingen af den fremtidige indsats vil være:

- brug af viden om behandlingsmetoder og deres effekter i forskellige situationer
- fortsat at udvikle personalets kompetencer
- samordne de forskellige kommunale indsatser for den enkelte borger bedst muligt
- fokus på flow i indsatserne

15 - Døgnbehandling

Lemvig Kommune visiterer, ud fra kriterierne i kapitel 4, borgere til døgnbehandling på offentlige og private opholdssteder, der tilbyder misbrugsbehandling.

Opholdsstederne er underlagt godkendelse i den stedlige kommune efter lov om social service § 144 ¹.

Det er kun behandlingssteder, der oppebærer en sådan godkendelse, der kan visiteres til - der henvises endvidere til lov om social service §§ 101 og 107.

Kvalitetsstandard

For social behandling af stofmisbrug i Lemvig kommune

De anvendte opholdssteder skal, ud over godkendelsen efter § 144, leve op til de kvalitetskrav, Stofbehandlingen stiller, og som falder sammen med de servicemål, der stilles på døgnbehandlingsområdet.

I øvrigt henvises til *DanRIS Døgn* – der indeholder opdaterede oplysninger, om institutionernes behandlingsform, målgrupper, kerneydelser, personaleforhold, fysiske forhold, pris mv.