



Lemvig Kommune

Strategi for digitalisering og teknologi

Lemvig Kommune 2019-2022

Om vision, politik og strategi i Lemvig Kommune

Denne strategi tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes vision:

**“Vi er stolte af vore forpligtende fællesskaber.
I dem udviser vi handlekraft og vilje til at tænke nyt for at skabe bæredygtig udvikling.”**

Lemvig Kommunes vision er en ledestjerne, der sætter retningen for kommunen i fremtiden og sikrer, at vi fastholder en langsigtet kurs. Visionen tager afsæt i kommunens styrker og potentialer, så vi fremmer og fremtidssikrer en stærk kommune.

Visionen bliver uddybet nærmere i Lemvig Kommunes tre politikker:

- Politik for børn, voksne og ældre
- Politik for erhverv, natur og infrastruktur
- Politik for fritid, frivillighed og sundhed

Visionen og de tre politikker er det fælles udgangspunkt for alle strategier i Lemvig Kommune. På den måde sikres, at alle enheder arbejder mod det samme mål, med udgangspunkt i det samme borgersyn. Borgere vil derfor også opleve, at lige meget om man er i kontakt med en skole, børnehave eller ældrecenter, så er udgangspunktet det samme.

Baggrund

I Lemvig Kommune vægtes digitalisering og teknologi højt i bestræbelsen på at forenkle såvel borgernes som virksomhedernes samspil med kommunen.

Digitalisering skal anses som udvikling og optimering af tunge arbejdsgange baseret på brug af digital teknologi, der blandt andet har til hensigt at skabe sammenhæng i sagbehandlingen, styrke forskellige indsatser eller sikre fastholdelse af et eksisterende serviceniveau. Ved teknologi forstås forskellige videnskabelige løsninger, som kan hjælpe os med at bevare eller udvikle de services, kommunen leverer.

Vi har i Lemvig Kommune fokus på at skabe en sund digital kultur, hvor samspil mellem teknologi, kultur og organisation prioriteres højt. Vi har udpeget fire områder, som vi vil have særligt fokus på i den kommende periode;

Borgeren i centrum

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

Bæredygtig udvikling

Digitale fællesskaber

Borgeren i centrum

Borgeren skal opleve, at den service der leveres er tidssvarende, sammenhængende og brugervenlig samt digitalt understøttet, hvor det giver mening. Vi ønsker at sætte borgere og virksomheder fri så præmisserne for interaktion med kommunen bliver så fleksible som muligt.

Vi vil skabe samspil på tværs af områder, så borgerne opnår det mest hensigtsmæssige forløb. De digitale løsninger skal understøtte de forskellige tilgange, der er til borgeren alt efter hvilke område, der ser på borgeren. Det skal være let og overskueligt for borgeren at forstå de forskellige forløb og indsatser.

I de henseender hvor det giver mening, vil vi inddrage virksomheder og borgere i bestræbelsen på at designe de mest relevante services. Services som spænder fra selvbetjeningsløsninger til udvikling af apps, der imødekommer såvel sundhed, turisme, bosætning osv..

Vi vil være medspiller og sparringspartner i den digitale dannelsesproces, hvor såvel unge som ældre skal tilegne sig forståelse for og tillid til at anvende digitale løsninger.

Indsatser

- Vi vil skabe selvbetjeningsløsninger for borgere og virksomheder så relationen med kommunen bliver uafhængig af tid og sted
- Vi vil indføre teknologiske løsninger så borgere kan mestre eget liv
- I dannelsesprocessen vil vi skabe digital og teknologisk forståelse
- Vi vil give borgere og virksomheder adgang til egne relevante data for opnåelse af en helhedsorienteret sagsbehandling
- Vi vil inddrage borgere og virksomheder i udviklingen af relevante kommunale services f.eks. ny hjemmeside.
- Vi vil automatisere manuelle og trivielle processer for at frigive mere tid for medarbejderen til at fokusere på den stærke faglighed i mødet med borgeren

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

I Lemvig Kommune ser vi teknologi og digitale løsninger som understøttende værktøjer i de forskellige kommunale indsatser. Vi ønsker at digitalisere gennem fornuftige investeringer og hensigtsmæssige implementeringer, hvor udgangspunktet er borgerne og ikke selve løsningerne.

Vi mener, at digitalisering skal være både ansvarlig men også handlekraftig. Det skal således altid vurderes om en digital løsning eller velfærdsteknologi passer sammen med de øvrige indsatser på de forskellige områder.

Vi implementerer på ansvarlig vis borgervendt teknologi med fokus på, at borgere vil opleve teknologien som et værdifuldt hjælpemiddel i hverdagen. Ved handlekraftig digitalisering mener vi, at der ageres i forhold til de valg, der tages omkring teknologi, således løsninger ikke kun bliver implementeret, men der også høstes en værdi blandt andet i form af bedre service, øget kvalitet i sagsbehandling eller hurtigere responstider.

Indsatser

- Vi vil sikre velfærden i kommunen ved at anvende teknologi hos borgerne, så der kan frigives ressourcer til kerneydelserne.
- Vi vil løfte de digitale kompetencer både hos borgere, virksomheder og medarbejdere for at sikre den bedst mulige oplevelse med digitalisering, f.eks. løfte kompetencer i samarbejde med frivillige og foreninger.
- Vi vil udforske digitale muligheder, der kan skabe såvel velfærd, læring som oplevelser for den enkelte borger.

Bæredygtig udvikling

Vi ser teknologi som en vigtig driver for intelligent bæredygtig udvikling. I den bæredygtige udvikling har vi fokus på, at teknologi og digitaliseringsprocesser spiller sammen med de mennesker, der skal anvende den.

Vi mener, at bæredygtige løsninger er koncepter, der holder længe - også for dem, som kommer efter os. Derfor vil vores valg af teknologiske løsninger altid blive vurderet ud fra flere parametre som værdi for borgeren, værdi for organisation, teknologiske løsninger og økonomi.

Indsatser

- Vi vil indføre intelligente løsninger med blik på den grønne omstilling, f.eks. optimering af energiforbrug med fokus på de store mængder af vedvarende energi i Kommunen
- Vi vil vurdere teknologi- og digitaliseringsindsatsen ud fra flere parametre, således der tages en bæredygtig beslutning, f.eks. vil vi anvende VelfærdsTeknologiVurdering på velfærdsteknologiområdet
- Vi vil undersøge og bruge ny teknologi som f.eks. "Internet of things" samt nye hurtigere mobile netværk
- Vi vil genbruge data for at skabe bedre og mere effektive løsninger til gavn for alle

Digitale fællesskaber

I Lemvig Kommune dækker begrebet digitale fællesskaber over løsninger, der kan anvendes til at skabe relationer mellem borgere, virksomheder eller fællesskaber i samspil med kommunen.

De digitale fællesskaber skal skabe værdi for den enkelte i form af relationsdannelse og vidensdeling. Fællesskaberne skal anses som et alternativ eller supplement til de fysiske fællesskaber.

Vi ønsker at alle, unge som ældre, får lige gode muligheder for at deltage i nutidens og fremtidens digitale samfund, uanset hvor i Kommunen, de bor.

Det skal være trygt at dele viden i de digitale fællesskaber, hvorfor det er vigtigt, at fællesskaberne er definerede og de enkelte aktører kender til formålet med disse.

Indsatser

- Vi vil indføre forskellige former for teknologi til digitale fællesskaber og læringsmiljøer, f.eks. udvikle landsbyapps., Aula og brugen af sociale medier.
- Vi vil anvende teknologiske løsninger til at skabe tættere bånd mellem målgrupper, f.eks. genoptræningsfællesskaber og behandling af KOL
- Vi vil skabe fællesskaber, hvor såvel medarbejdere som borgere kan vidensdele og som understøtter udvikling og kompetenceløft
- Vi vil skabe tilstedeværelse i fællesskaber ved hjælp af teknologier, f.eks. virtual reality og tilstedeværelsesrobotter