

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Østerbo udført den 20.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingssygeplejerske

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Hanne Høj, sygeplejerske og 3 beboere

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		Vi tænker rehabilitering med i alle dagligdagens gøremål. Opfordrer beboerne til at gøre ting selv. Vi forsøger med positiv tilgang til dagens arbejde, så kommer man længst. Beboerne skal vedligeholde det de kan.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Det er rigtig godt for beboere og medarbejdere. Vi lytter til beboerens ønske. Timerne er fordelt ud på alle medarbejdere. Det har givet rigtig meget liv i huset. Vi har bl.a. været på kinesisk restaurant, men også bestilt mad udefra. Det giver også mange gode samtaler både før, under og efter.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Det er et godt bygget hus. Man kan stort set se mod husets centrum (hvor fællesarealerne er) fra alle	

		<p>vinkler i huset. Fællesarealet er meget centralt beliggende. Her er ikke langt fra beboernes stuer. Udendørs er der flisebelagt gangstier og drivhus. Udendørsarealerne benyttes ofte om sommeren når pårørende er på besøg, dette giver anledning til mange snakke. Her pyntes med blomster, gamle møbler m.m. Meget hjemmeligt atmosfære.</p> <p>Som personale kunne mere opbevaringsplads være ønskeligt, ift. madvare og hjælpemidler.</p> <p>Medarbejdere varetager selv rengøringen.</p>	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			<p>De adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med nuværende boligforhold og fysiske rammer for hverdagen. "Her er så hyggeligt". "Jeg kan nemt komme omkring med mit køretøj".</p>
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer		Her tages hensyn til den enkelte beboer.	

styrkes eller vedligeholdes?		Vi har indflytningsamtaler. Meget fokus på livshistorien. Deltagelse i små hverdagsaktiviteter, køkkenaktiviteter, lægge karkulde/viskestykker sammen osv.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Via livshistorie og ligeværdig dialog. Få afstemt forventninger.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			"Jeg kan godt lide at sidde heroppe (fællesarealet), her sker altid noget".
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Vi går meget op i at der hilses velkommen, byder evt. kaffe. Der er tilknyttet kontaktpersoner til alle beboere. Pårørende involveres. Pårørendes inviteres til julehygge og høstfest. Vi har indflytningsmøder og opsamling efter 2-3 mdr. Har vi været på udflugt printes ofte billeder ud som kommer i en mappe (giver gode snakke og historier). Facebook, hvor der naturligvis er opmærksomhed på	

		persondataloven. Her er info-skræmme.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Som et rigtig hyggeligt sted. Vi får løbende ros og positiv respons. Vores fornemmelse er at vi har et godt omdømme i sognet. Vi har mange besøg af pårørende.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			"Mine sønner synes det er et rigtig hyggeligt sted jeg bor".
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Rigtig god mad. Vi får to retter mad. 4 formiddage om ugen er en køkkenansat tilknyttet vores del af huset. Forbereder ligeledes maden til resten af ugen. Nogle gange bestiller vi mad udefra. Varm mad til frokost og kold til aften. Juleaften får vi and og flæskesteg til aften. Vi tænker naturligvis det faglige aspekt ind ift. maden.	"Jeg har altid fået en snaps til morgenmaden og det får jeg også her". "Maden er simpelthen så god".
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Her tages tilsyn til den enkelte. Medarbejdere spiser med (pædagogisk måltid), det giver	

		<p>også et socialt aspekt. Alle beboere delagtiggøres i madplanen. Her tales meget om maden. Gammeldags retter er et kæmpe hit. Årstiderne tænkes også med i planlægning, f.eks. suppe på denne tid af året. Ved fødselsdage bestemmer fødselaren menuen. Kakao og boller gives af huset.</p>	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		<p>Det nøjagtige antal kendes ikke, men her kommer mange via Vennekredsen. Én bestemt pårørende kommer hver 2. fredag og laver varm mad.</p>	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		<p>Kommer fast tirsdag eftermiddag, hvor der drikkes kaffe, læses højt af avisen, spiller spil, synger m.m. Buschauffør og tilhørende ture, er sæsonpræget. Pasning af drivhuset. Cykel-piloter. Tante Andante og dagplejebørn som kommer og synger. Høstfest, alle i vennekredsen er også inviteret, her som en slags anerkendelse og tak for hjælpen.</p>	

		<p>Vennekredsen giver huset et økonomisk tilskud. Vi har haft en pølsevogn som var betalt af Vennekredsen. Vi har også en veninde af huset, hun kommer med sin hund og har evt. friske blomster med. Hun har ofte også øje for om planter og andre blomster trænger til vand osv. Besøgsvenner. Gudstjenester på Øst-centeret. Mandagsklub (også på Øst-centeret), som nogle beboere deltager i.</p>	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		<p>Deltagelse i høstfest. Vennekredsen holder selv nytårstaffel.</p>	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		<p>Ingen steder for nuværende. Det fungerer rigtig godt.</p>	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov	Beskrevet.	Beskrevet	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Andet	Medarbejderen er en anelse usikker på, at finde det adspurgte dokumentation. Fælles sprog 3 er ikke helt blevet en så fast del af rutinen. Det bliver dog fundet ganske upåklageligt i samarbejdet med tilsynsførende.		
-------	--	--	--

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes.	
Instruktion om vask og		Findes.	

håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Uniformsetikette. Fokus på hygiejne. Tages oftest op på personalemøder. Ophæng af håndvaskprocedure.	
Introduktion af nye medarbejdere		Findes. Oplæring de første dage.	
Andet			

Rundvisning:

Østerbo fremstår rent og pænt, her er en hyggelig atmosfære. Mange beboere sidder i fællesarealet, her er en god stemning blandt beboere og medarbejder. Man føler sig velkommen som besøgende.

Konklusion

Et muligt udviklingspotentielle kunne overvejes ift. yderlig undervisning i Fælles sprog 3.
Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ