

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Alparken udført den 21.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingssygeplejerske

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Karen Refstrup, Sygeplejerske og kortvarig Anja Højsgaard, fysioterapeut samt to beboere

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		<p>Vi arbejder dagligt med rehabilitering. Når tiden giver muligheden. Det sker, at vi springer over, hvor gærdet er lavest grundet tiden. Men når det er sagt, udnyttes hver enkeltes ressource. Hvem kan f.eks. komme op til bordet i fællesarealerne og spise, gå på toilet, vaske sig m.m. God kost, rette medicin, input til hjernen og sociale aspekter er også rehabilitering. Vi har et træningsrum, gymnastik 2 gange i ugen, omgivelserne bliver brugt meget, mændene vil gerne ud i haven, på træværksted m.m. Det handler om at se på den enkelte. At deltage i borddækning, kan også ses som træning. Omgivelserne er i sig selv rehabiliterende. Lysindfald, friske blomster, sanseindtryk. Vi har øje for at beboeren skal videre til eget hjem eller plejehjem.</p>	

		Områdetapeuterne forsætter træning og opfølgning ved hjemsendelse. Vi har beboere på §84, (gæsteplads) som er rettet mod vedligehold. §140 retter sig mod bedre funktionsniveau med fokus på at nå til habituelle funktionsniveau, disse borgere kommer med en genoptræningsplan fra sygehuset.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Vi arbejder ikke med projekt godt hverdagsliv her. Det gør dagcenteret til gengæld.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Her er store brede gange. Stuerne er store og gode ift. hjælpemidler. Badeværelserne er nok lidt små ift. hjælpemidler. Huset er ikke optimalt hvis vi har en beboer med demens. Ift. personalrum er det meget småt. Ofte er der uro og de, der arbejder sidder ofte med ørepropper men vi er gode til at tage hensyn til hinanden. Vi har rengøringspersonale	

		ansat.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			"Har du set lysindfaldet og haven? Det er da smukt".
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Via forventningssamtale ved indflytning, ofte sammen med pårørende. Hvad er det vigtigste mål man vil opnå her? Det man kan selv skal man gøre. Dagcenteret byder på mange aktiviteter. Der hænger træningskalender på alle stuer, så hver enkelt beboer kan følge med. Ligeledes opslagstavle med indkaldelser m.m.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Via samarbejde og forventningsafstemning.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			"Jeg deltager i træningen, men det er der ingenting af i weekenden, men det er jo sådan det er".
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Via venlig attitude. Gøre brug af dem i det omfang, det er muligt.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Føler sig velkomne og medinddraget.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			"Som et rigtig dejligt sted, min døtre er meget omsorgsfulde og kommer her gerne".
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Rigtig fin forplejning hele vejen igennem. Meget fokus på den faglige del af forplejningen. Den varme mad kommer fra Central køkkenet i Lemvig. Her serveres varm mad til frokost og kold til aften.	"Vi tager på af at være her".
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Køkkenet tilrettelægger madplanen til en måned ad gangen. Pårørende står for fødselsdage.	
Andet		En medarbejder sidder altid med ved morgenmaden rettet mod guidning, håndhygiejne osv. Om aftenen kommer der ingen	

		borgere udefra, her er det kun beboere og personale. Det kan mærkes på roen og den gode atmosfære.	
--	--	--	--

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Har ikke det nøjagtige antal.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Bl.a. cykel-piloter, modeshow, sangaften. Besøg af en hund, Tante Andante og dagplejen. Alparken-avis.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?			
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?			
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov	Manglende døgnrytmeplan. Beskrevet i observation, ift. træning, flot beskrevet.	Beskrevet fra hjemmeplejen.	Bekrevet fra hjemmeplejen.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Tilstanden nogenlunde beskrevet, men ikke opdateret løbende.	Tilstande beskrevet, men ikke opdateret.	Beskrevet fra tidligere, efterfølgende opfølgning er gjort men ikke skrevet ind.
	Tilstande ikke fyldestgørende		

	opdateret, men står beskrevet i observationerne. Ved hjemskrivelse opdateres tilstandene.		
--	--	--	--

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Ikke beskrevet i helbredsoplysninger. Ser dem i udskrivningsrapport (sidst opdateret).	Ikke beskrevet i helbredsoplysninger. Ser dem i udskrivningsrapport (sidst opdateret).	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet på fysisk tavle og fyldestgørende i observationer. Ikke fuldt ud beskrevet i tilstande. Handlingsanvisning: "forventningssamtale og fremtid/ udskrivelse": Beskrives og opdateres meget fyldestgørende.	Beskrevet.	Beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger

Instruktion om magtanvendelse		Findes.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Online.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes.	
Introduktion af nye medarbejdere		Findes. Tjekliste.	
Andet Instruktion om medicin		Findes og fundet af medarbejder.	

Rundvisning:

Alparken er rettet mod midlertidige ophold, hvilket indretningen muligvis også bærer præg af. Det skal dog nævnes at der ses glaskunst m.m. langs vinduskamme og på stuerne. Stuerne bærer præg af et yderst flot lysindfald fra haven. Her opleves en god og hyggelig atmosfære. Der er et godt samspil blandt medarbejder og beboere. Sidst, ses stedet pænt og rent.

Konklusion

Her ses et udviklingspotentiale i henhold til dokumentationen. Personalet har tilfredsstillende styr på deres fakta vedrørende borgeren men får det ikke altid dokumenteret samt beskrevet rette sted, hvilket kan fremstå forvirrende. Der er ingen direkte risiko for beboerne forbundet med det manglende administrative arbejde.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ