

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Bækmarksbro Pleje og Daghem udført den 13.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingspsygeplejerske

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Sygeplejerske Lene Vestergaard, delvis aktivitetsleder Enna Ringgaard og 3 beboere

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		Helt overordnet set er det i tankesættet ved alle medarbejdere. Hver enkelt beboere opretholder og vedligeholder i videst mulig udstrækning egen funktionsniveau og hvis ikke tilrettelægges dette herefter. Hver mandag er der gymnastik af en times varighed, hvor stort set alle beboere deltager, på hver deres præmisser. Mange beboere har desuden træning med en fysioterapeut. Ydermere er huset tilknyttet en ergoterapeut med base i syd området. Gangene er lange og brede, og er derfor også ideelle til bl.a. gangtræning.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Personalet har fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte. Tilgodeser individuelle ønsker og behov. Det er meget forskelligt hvad der laves, bl.a. ture ud af huset, én til én tid på stuen, kreative aktivitet m.m.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		<p>Lejlighederne er store og der er god plads til både beboer og hjælpemidler.</p> <p>Der er loftlift i alle lejligheder. Ydermere er der i hver enkelt lejlighed en Doff n' donner (strømpepåtager).</p> <p>Huset er i et plan, der er lange brede gange.</p> <p>Personalekontor, depotrum, vaskeri m.m. har passende størrelser.</p> <p>Her ses ofte friske blomster.</p> <p>Der er et godt arbejdsmiljø på stedet.</p> <p>Der er ansat en rengøringsmedarbejder på 30 timer ugentligt.</p>	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med nuværende boligforhold og fysiske rammer for hverdagen. "Her er meget hjemmeligt".
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Ved bl.a. fælles samling om eftermiddagen, fælles spisning, gudstjenester, andagt samt to	

		<p>gange om året hvor beboerne er inviteret i kirke. Her står huset oftest gabende tomt da mange deltager.</p> <p>Sanserne vedligeholdes ved bl.a. pyntning af gamle antikviteter i fællesarealerne og på gangene, friske blomster og et erindringsrum.</p> <p>En beboer har en hund, til stor fornøjelse for alle.</p>	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		<p>Pårørende inviteres til Mortensaften, julefrokost, juleaften og andre højtider.</p> <p>Hvert år sidst i november inviteres pårørende også til en hyggelig dag hvor der pyntes op til Jul.</p>	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			<p>De adspurgte beboere angiver tilfredshed med tilbud og mulighed for deltagelse i aktiviteter.</p> <p>"Vi laver mange fælles aktiviteter sammen".</p> <p>"Vi har det hyggeligt".</p>
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		<p>Her bydes altid velkommen, og der er øje for fremmende besøgene, som evt. kunne have brug for hjælp.</p> <p>Ved nye beboere afholdes der</p>	

		<p>en indflytningssamtale sammen med pårørende. Her afsættes god tid til drøftelse af tanker, bekymringer osv. der kan være i forbindelse med ens nærmeste flytter på plejehjem. Ydermere er der tilknyttet en kontaktperson til hver enkelt beboer i form af en social og sundhedsassistent og hjælper. Sygeplejersken er overordnet kontaktperson på alle beboere. Sidst, deles billeder af forskellige udflugter, aktiviteter osv. på hjemmesiden eller Facebook.</p>	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		<p>Som et rigtig godt sted. Vi modtager ofte ros fra pårørende og andre besøgende.</p>	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			<p>"Som et rigtig godt sted". "Jeg har været her i 2 år efterhånden, og jeg har det godt".</p>
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Vurdering af forplejningen		<p>Maden er god, her serveres godt gammeldagsmad – til stor glæde for beboerne. Her er ansat køkkenpersonale. Personalet deltager ved måltiderne og er medvirkende</p>	<p>De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med den valgte kost og oplevelsen af måltiderne. "Maden er fremragende". "Jeg har ingen klager".</p>

		til at skabe den gode stemning omkring bordet.	
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses og respekteres. Ved fødselsdag bestemmer fødselaren menuen. Her er fokus på, hvem der med fordel kan spise sammen og hvem der f.eks. ønsker at sidde selv. Oftest har beboerne deres faste plads ved bordet.	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Det nøjagtige antal kendes ikke. Men et skøn er et antal imellem 30-40 stykker. Rekrutteringen er rigtig god.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Bl.a. cykel-piloter, buschauffør, kaffedamer, borddækning, loppemarked og forberedelserne op til. Nyhedsbladet Fælles Nyt, med information om kommende aktiviteter m.m.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		Bl.a. ved en frivilligfest, som holdes på stedet. Hvor netop kun de frivillige er i centrum.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Det er svært at sige helt nøjagtigt. Det er ofte en	

		balancegang, hvor mange der er tilknyttet. For nuværende er der ikke lige et bestemt sted, hvor indsatsen kunne ønskes øget.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Bekskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Bekskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Er kendt af medarbejder og findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Er kendt af medarbejder og findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Er kendt af medarbejder og findes i skriftlig form. Personale går i uniformer. Der er fokus på håndhygiejne med bl.a. berøringsfri håndsprit dispenser hængende på stuer, kontor, fællesarealer m.m.	
Introduktion af nye medarbejdere		Velkomstbrev og tjekliste. En god oplevelse.	
Andet			

Rundvisning:
Alle boliger og fællesarealer fremtræder rengjorte og ryddelige og der er et venligt og imødekommende indtryk.

Konklusion

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ