

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Bøvling Ældrecenter udført den 16.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingssygeplejerske

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Leder Anni Schøtt, sygeplejerske Maja Lykke Groth og 2 beboere.

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?	<p>Her afholdes bl.a. indflytningsmøder, ca. 1-2 uger efter indflytning. Fokus på hvad beboeren kan og ikke kan. Hvad kan vi tilbyde Bøvling Ældrecenter? Her er også tilknyttet en områdeterapeut (ergoterapeut) ift. sparring, hjælp, drøftelse, træning m.m.</p> <p>Her findes motionscykler, hvor Vennekredsen bl.a. er meget behjælpelig med at have en dialog med beboerne imens de cykler.</p> <p>I forplejningen tænker vi også rehabiliterende. Småt spisende, anretning m.m.</p> <p>I det store hele handler det om at holde sig i gang.</p> <p>Her er også gymnastik, hvor mange beboere deltager på hver deres præmisser.</p> <p>Psykisk og kognitivt er det rehabiliterende trænings tilbud både fra ergoterapeuten og sygeplejerskerne, derefter bliver hjælperne undervist og vejledt i tilgang, træning og omgang, da de oftere laver andre opgaver i hjemmet.</p>	<p>Vi har bl.a. også et meget velfungerende stisystem og haven som sansestimulering. Trappetræning.</p>	

	Hvis der er specielle kognitive dysfunktioner bruges andre sparringspartnere i dag og døgn rehabiliteringen eller fra den evt. sygehus afdeling hvor en borger har været indlagt.		
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?	<p>På mange måder. En ønsker måske at få læst avisen højt. Andre fodbad eller massage. Gåtur til kirken. Det veksler imellem én til én og fælles aktivitet. Vi har oplevet, at beboerne nedenunder har tilberedt og serveret æblekage til beboerne ovenpå og omvendt har beboerne ovenpå så tilberedt og serveret mortensand. Vært og gæst metoden.</p> <p>En dame med demens blev en dag delagtiggjort i en opvask, hvor medarbejder kunne se hende vågne helt op. Det var noget hun kendte og huskede. Her bages også ofte, f.eks. småkager.</p> <p>Selvfølgelig er nogle aktiviteter sæson præget men her er et godt flow i aktiviteterne.</p> <p>Der er et stort samarbejde med vennekredsen udover vores to godt-hverdagsliv-medarbejdere.</p>	<p>Vi forsøger virkelig at tænke ud af boksen.</p> <p>F.eks. har vi mange tidligere landmænd og landmandskoner. Det har bl.a. ført til et besøg hos en lokal landmand, hvor beboerne fik lov at fodre heste. Vi har også besøgt et landbrug med køer.</p> <p>Fiskerimuseum.</p>	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?	<p>De fysiske rammer fungerer super fint.</p> <p>Store stuer, forholdsvis brede gange og elevator.</p> <p>Vi har desværre ikke loftlift som går ind på badeværelserne. Men her finder vi jo naturligvis andre arbejdsgange, hvor vi lifter beboeren om på en badebækkenstol og her fra køres på badeværelset.</p> <p>Det kunne selvfølgelig være dejligt med loftlift forbundet til badeværelserne. Det er dog ikke nødvendigt for nuværende.</p> <p>Her var forflytningskursus i foråret og næste gang i juni 2019.</p> <p>Her opleves ingen problemer med kørestole, ydermere er her linoleumsgulv overalt.</p> <p>Her findes fælles personalekontor på henholdsvis 1. og 2. etage, hvilket fungerer rigtig fint.</p>	<p>Vi kører et forsøg i øjeblikket med iPad's på stuerne. Hvorfra personale kan tilgå skemaer med det samme og således de ikke skal ligge fysisk fremme på stuerne, her med den nye persondatalov i mente.</p> <p>Der forsøges i øjeblikket med 4 stk. Forsøget løber ca. 1 mdr. mere, hvorefter det evalueres og muligvis implementeres til resten af huset.</p> <p>Vi har også fast ansat rengøringspersonale. Som bl.a. tager stuerne hver 14. dag og toiletterne én gang ugentlig, hvis nødvendigt oftere.</p> <p>Beboere og pårørende nyder godt af fællesarealerne, hvor der ses sofaer, lænestole m.m.</p>	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			"Stuerne kunne godt være lidt større".
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?	Indflytningsmøde indenfor 14 dage. Opmærksomhed på den enkelte og livshistorie. Inddrages i hverdagsgøremål. Her opleves en god familiestemning i leve-bo miljøer.	Opmærksomhed på beboerens livshistorie, vi laver blomsten som opdateres løbende. Bevare selvstændighed, ved f.eks. medicin dosering. Tjekkes naturligvis af sygeplejersken. Alt hvad beboerne kan, skal de have lov at bevare. En beboer vil f.eks. ikke gå ture, men hvorimod cykelture er et kæmpe hit. I sommers arrangerede vi fælles grill frokost, hvor alle beboer var samlet. Vi har også besøg af biblioteksbusen, da vi har nogle enkelte beboere som holder meget af at læse/lytte lydbøger/musik. Sanserne vedligeholdes ved bl.a. pyntning af gamle antikviteter i fællesarealerne og et erindringsdrivhus i haven.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?	Pårørende kommer og går, som om de er hjemme her. Vi har en tæt og god dialog. Får besked ved aktiviteter. Nogle pårørende er med i vennekredsen.	Vi holder pårørende aftener. Kontaktpersonordning. Vi gør meget ud af, at fortælle pårørende, at de skal komme, hvis der er noget. Synes vi har et tæt samarbejde.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			"Jeg har min computer".

Andet			
-------	--	--	--

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?	Information. Indflytningsmøder. Mails og billeder på Facebook, med naturlig opmærksomhed på persondataloven.	Kontaktpersonsordning. Dialog og information.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?	Ligeværdig dialog. Mange pårørende deltager i kortspil, strikker, knipling, bankospil og meget andet. Pårørende opfordres også til at være med i vennekredsen. Føler sig inddraget i det der sker i huset. Vi oplever også mange pårørende som forsætter i vennekredsen når deres pårørende er døde.		
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			Den adspurgte beboer ytrer sig forholdsvis positiv om, at hendes pårørende er tilfredse med at komme på stedet. "Min bror er kaffemand her, ellers kommer her ikke rigtig nogen. Mine sønner har ikke været her siden i sommers, jeg ved ikke hvorfor".
Andet			

Forplejning

	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen	Rigtig god. Maden laves helt fra bunden. Hjemmebagt m.m. Laves og tilberedes i begge køkkener. I kælderen tilberedes de store ting. Men duften fornemmes forsat op igennem huset. Her serveres varm mad til aften og kold til frokost. Mange danske retter. Vi har en køkkenassistent, hun køber ind og forbereder så vidt muligt altting.	Rigtig god forplejning.	De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med den valgte kost og oplevelsen af måltiderne.
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?	Ved fødselsdag bestemmer fødselaren menuen. Hver enkelt beboer spørges ift. morgenmad. Planen rettes løbende. Er ønskerne forskellige fra dag til dag noteres "spørg vedkommende".	Personalet deltager ved alle måltiderne. Beboerne har fester pladser, opmærksom på beboer som muligvis skal skærmes. Her tages hensyn til den enkelte.	"Vi har ingen klager".
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?	Det nøjagtige antal kendes ikke, men et bud lyder på ca. 20 frivillige. Vennekredsen har 50 medlemmer.		
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?	Bl.a. cykel-piloter, buschauffør en gang om ugen (ikke i		

	<p>vinterhalvåret), busturene kan være til Vesterhavet, gårdbesøg osv. Vi har kaffedamer og mænd. Frivillige til ophæng af julepynt. Alle frivillige indgår i en turnus plan. Børnehavnen, Tante Andante, Friskolen og Efterskolen kommer her også. Her er sangaften, hvor vi bl.a. synger julen ind. Sangeftermiddag Gymnastik. Gudstjenester.</p>		
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?	<p>Ved en frivilligfest. Her deltager udelukkende de frivillige. Vi overvejer en lille erkendelighed til jul. Og så er de naturligvis også inviteret til kommunens frivilligfest.</p>		
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?	<p>Her er to godt-hverdagsliv-medarbejder tilknyttet. En af disse to er tovholder for alle frivillige. Et ønske kunne måske være at denne medarbejder fik mere tid til denne funktion.</p>		
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan,	Beskrevet.	Delvis beskrevet, mangler	Beskrevet.

dokumentation af ønsker og behov	Døgnrytmeplanerne hænger også på alle beboerstuer, i aflåst skab. Ikke alle vikarer kan finde dem i Fælles Sprog 3. Personalet er yderst opmærksomt på opfølgning. Opdateres straks ved f.eks. UVI m.m. Social og sundhedsassistenter opdater også døgnrytmeplanerne i samarbejde med sygeplejersken. Der er én ansvarlig på hver gang. Studerende og elever udarbejder og gennemgår også døgnrytmeplan.	døgnrytmeplan aften. Dette noteres til opfølgning.	Mangler generelle oplysninger og blomsten, dette noteres til opfølgning.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Yderst godt beskrevet. Opdateret løbende grundet brækket arm.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3

Diagnoser	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse	Findes.		
Instruktion om utilsigtede hændelser	Findes.		
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.	Findes. Er bl.a. også i introduktionsmaterialet. Her er meget fokus på håndhygiejne. Drøftes ofte til personalemøder. Fokus på sprit af telefoner, tastatur m.m.		
Introduktion af nye medarbejdere	Findes. Velkomst brev. Grundig oplæring. Mentor ordning. Tjekliste findes ikke, men er i overvejelsesfasen.		
Andet	Instruktion for brand: Findes. Brandplan og flugtveje. Der har for nyligt været brandøvelse.		

	Instruktion for fravær: Findes. Fraværdssamtale. Vigtigt at få samlet op i tide.		
--	---	--	--

Rundvisning:

Alle boliger og fællesarealer fremtræder rengjorte og ryddelige og der er et venligt og imødekommende indtryk.

Konklusion

Opmærksomhed på én manglende døgnrytmeplan tilhørende aften og generelle oplysninger, ellers ingen yderligere.
Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ