

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Harboøre Omsorgscenter udført den 19.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingspsykiater

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Anita Mock, gruppeleder, social og sundhedsassistent

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		<p>Beboerne skal det, de har ressourcer til. Vurdering via ADL, evt. selv børste tandprotese, hvorefter medarbejderen tjekker op. Vaske sig selv i så vidt omfang, det nu er muligt.</p> <p>Gangtræning, vi har lange gange med stole og sofaer hele vejen så der kan holdes en pause.</p> <p>Måltider, genoptræning generelt, her er tilknyttet ergoterapeut og fysioterapeut.</p>	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		<p>Fantastisk godt</p> <p>Blomsten er et godt redskab. Blomsten har gjort man har fået øje på nogle stjernestunder.</p> <p>Det har givet meget mere liv i huset. Bl.a. har en beboer været på besøg hos pårørende i Århus.</p> <p>Her opleves cykelture, bading m.m., vi er faktisk meget ude af huset, været i Bilka, Havnstrup, Jesperhus og endda Tyskland.</p>	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		<p>Rigtig gode, dog er det ikke altid helt optimalt når vi har en beboer med demens. Her er vi lidt udfordret på den måde, huset er opdelt på.</p> <p>Her er lange gange, store stuer, god atmosfære med farver på væggene, blomster, forskellige møbler.</p> <p>Vores gæstestue er bl.a. blevet malet, så den ikke fremstår kold og kedeligt.</p> <p>Her et godt arbejdsmiljø.</p> <p>Vi haft besøg af arbejdstilsynet som var tilfredse med stedet.</p> <p>Pårørende har fået besked om, hvordan evt. møbler kan rykkes, så der fremstår mere plads.</p> <p>Vi er tilhørende Klinkby, så vi er altid velkomne til at benytte eller besøge snoezelrum og kommende erindringshuse.</p>	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med nuværende boligforhold og fysiske rammer for hverdagen. "Rigtig fint og hyggeligt sted".
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Vi har indflytningsmøde indenfor 14 dage. Afstemmer forventninger. Opmærksomhed på livshistorie, blomsten, ønsker og ressourcer. Øje for inddragelse af beboeren, pårørende og evt. hjemmeplejen. Guides. Kontaktpersonsordning.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		God dialog. Aftaler. Forventningsafstemning. Udflugter.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			"Jeg deltager meget i aktiviteter".
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Sidste tid, politik – servres mad. Facebook, alle beboere har givet samtykke. Andagt hver dag på nær onsdag. Brunch onsdag, bliver spurgt. Gudtjeneste 1 hver mdr. Pårørende aften, pynter op til jul mødes efterfølgende til kaffe.	

Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		At vi fremstår åbne og imødekommende. Føler sig hjemme. Her er tid til smalltalk. Tilbydes en kop kaffe.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Super god. Her er ansat køkkenmedarbejder. Maden laves fra bunden. Nattevagten forbereder morgenmad. Kold mad til frokost og varm mad til aften, vi har erfaring med at dette giver mere appetit til aften. Vi inddrager også det faglige i maden.	"Maden er rigtig god". "Jeg tager ligefrem på af den".
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne tages på råd i madplanen. Her laves en madplan for en måned ad gangen. Madplanen hænger synligt så alle kan se den. Her laves morgenmadslister, men beboerne spørges altid for en sikkerhedsskyld. Kan beboerne ikke svare for	

		<p>sig, inddrages pårørende. Vi taler ofte om maden ift. egnsretter (f.eks. kogt tørfisk). Vi prøver at bevare egnsretterne. Vi tænker meget på borddækning med servietter og batterilys. Oplevelsen af en hjemlig stemning. Medarbejdere spiser med, ift. det sociale aspekt. Der tilbydes sodavand og øl. Fødselaren ønsker menuen som består af 2 retter. Der dækkes op med flag m.m. Huset giver boller og chokolade.</p>	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Tallet kendes ikke nøjagtigt. Her er virkelig mange.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		<p>De frivillige kommer og spiller pladespil 1 x ugentlig, ofte kommer der 4-5 frivillige - de snakker og hygger med beboerne og spiller pladespil, de spreder hygge. Forår og sommer er der busture hver onsdag. Frivillige kommer og drikker kaffe med os og bagefter kører de en tur ud i det blå, efter beboernes</p>	

		<p>ønsker. Frivillige kommer og cykler med de, som har lyst (cykel-piloter). Der er andagt 4 gange i ugen fra 11.30-12.00, der kommer en og spiller klaver og en og synger med beboerne. Hver søndag aften er der sang, her er det også frivillige som kommer og synger. Der er gudstjeneste 1 x pr. måned, hvor præsten kommer her i huset. Der kommer frivillige ind og hjælper til og hjælper også til med kaffen bagefter.</p> <p>Der er årlig stor julestue, hvor det er de frivillige som står for dette.</p> <p>Skal vi på ture ud af huset, har vi altid nogle frivillige hjælpere med. Hver tirsdag formiddag kommer der frivillige og synger og hygger med beboerne.</p> <p>Beboerne og personalet holder meget af de frivillige som kommer hos os. Det giver en god stemning i huset og de frivillige giver også udtryk for, at de er glade for at komme her.</p>	
<p>Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?</p>		<p>Ved en kommunal frivilligfest. Oplever vi nogle som virkelig</p>	

		gør en ekstra indsats påskønnes dette oftest med en buket til jul.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Et ønske kunne være, at de frivillige indimellem mødte mere spontant op udover planlagte aktiviteter.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov	Rigtig flot beskrevet.	Rigtig flot beskrevet.	Rigtig flot beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Bekskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes via Stps.dk	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes.	
Introduktion af nye medarbejdere		Findes. Tjekliste. Information om hygiejne, uniformsetikette m.m.	
Andet			

Rundvisning:

Harbøre Omsorgscenter fremstår pænt og rent, her er en hyggelig atmosfære og der mærkes en god stemning blandt beboere og medarbejdere. Mange beboere sidder i fællesrummet, og der observeres stor aktivitet i dagscenteret.

Konklusion

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ