

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Havfjord udført den 30.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingssygeplejerske

Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Charlotte Møller Jensen, sygeplejerske

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		Vi sparrer en del med områdetereapeuterne. Vi arbejder rehabiliterede i dagligdagen. Vi tilbyder bl.a. gymnastik og rejse-sætte-sig hold. Arbejder med hjælp til selvhjælp. Det kan dreje sig om små elementer i dagligdagen. Det handler i det store hele om at vedligeholde funktionsniveauet.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Rigtigt godt og kun positivt, har givet øget livskvalitet. Sociale sammen i grupper og enkeltvis. Vi har ansat personale og projekttimer til alle beboer. Vi har været i skoven efter gran og efterfølgende spist frokost ude i naturen, wellness, en-til-en aktivitet, været på besøg på lokal historiskarkiv, bading og meget andet.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer

<p>Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?</p>		<p>Lejlighederne er super optimale, god plads, meget handicapvenlige. Her er loftlifte i alle lejligheder. Vi har brede gange og gangsystem rundt om hele huset. Vi har indgangsparti i hver boenhed, hvilket benyttes af mange dagligt, dette kan ind imellem skabe en anelse uro f.eks. ift. beboeren med demens. Ønsketænkning kunne være at indgangspartierne fjernes og lukkes permanent. Dette kunne skabe ro og endvidere frigive plads til fællesområdet.</p> <p>Havfjord har ingen fast pedel tilknyttet, her kunne ønsketænkningen være en altmuligmand. Uden fast pedel øges arbejdspresset til personalet, hvilket ikke er optimalt, der fratages plejetimer fra beboerne på den bekostning. En altmuligmand ville øge daglig vedligehold.</p>	
<p>Hvordan synes du stedet her er indrettet?</p>			<p>"Vi bor rigtig godt". "Jeg kan komme rundt med min kørestol".</p>
<p>Andet</p>			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Bl.a. via projekt Godt Hverdagsliv. Kontaktpersonordning, her skabes den røde tråd ved beboeren. Indflytningsmøde. Døgnyrtimeplaner. Hjemlig stemning i beboernes lejlighed. Hjemmelig forhold i fællesarealerne. Egen bestemmelse.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Indflytnings- og opfølgingsmøder. Ligeværdig dialog.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			"Vi bager tit, det kan jeg godt lide". "Jeg har mine malerier, det er jeg virkelig taknemmelig over".
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Løbende opfølgning. God dialog og information. Forventningsafstemning. Vi holder pårørendefester. Pårørende er en stor del af Havfjord.	
Hvad tror I pårørende og		Føler sig velkomne, ligeså	

fremmede oplever, når de besøger stedet her?		meget deres hjem som deres pårørende. Her bydes altid en kop kaffe.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Her laves rigtig god mad. Vi laver alt maden selv. Vi servere rigtig mange egens retter.	"Vi sulter ikke". "Nogle gange skændes vi om, hvad vi skal have at spise næste gang, men jeg får altid ret, så det er fint".
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Her laves madplan for ca. 14 dage ad gangen, og den laves ud fra beboernes ønsker. Vi er opmærksomme på, hvad beboeren kan lide. Her findes liste for morgenmad, men vi er naturligvis opmærksomme på forandringer. Så vidt det er muligt, er her faste pladser ved bordet, men de kan ændres løbende. Der tages individuelle hensyn. Her er en god stemning, ro og hygge i spisesituationerne.	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Vennekredsen, pårørende og så yderligere ca. 10 frivillige udefra byen og også tidligere medarbejdere.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Ledsager på sommerferie, Tandlæge og lægebesøg m.m. Hjælpende hånd til andagter, gudstjenester, julestue, pladespil, ture ude af huset, besøgsven, mortens aften, besøg af hunde (personale og pårørende). Det er en kæmpe ressource med frivillige.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		Påskønnes i det dagligt.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		I forhold til tilberedning og servering af maden, kunne det evt. være meget rart have en frivillig, hvorved der så kunne skabes lidt ro. Her er indimellem meget at få styr på inden alle sidder til bords.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov	Beskrevet.	Beskrevet, ikke redigeret siden juli 2018.	Samlet beskrevet, det kunne overvejes at splitte den op i henholdsvis dag, aften og nat.

Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Delvis beskrevet.	Beskrevet.
--	------------	-------------------	------------

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet.	Beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Delvis beskrevet.	Beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Beskrevet.	Delvis beskrevet.	Beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet.	Delvis beskrevet.	Delvis beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes og kendes.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes og kendes.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes og kendes.	
Introduktion af nye		Tjekliste, introduktionsperiode.	

medarbejdere			
Andet			

Rundvisning:

Havfjord fremstår ryddeligt og rengjort, gulvet i fællesarealet bærer dog præg af at være af ældre dato. Her er et venligt og imødekommende indtryk. Her observeres god stemning og løbende aktivitet af beboere i fællesarealet med bl.a. bagning.

Konklusion

Der ses et mindre udviklingspotentiale i forhold til dokumentationen ellers blev der ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ