

## Uanmeldt kommunalt tilsyn i Tårnet, Lemvig udført den 28.11.2018 af Nanna Thordal Johannesen, udviklingssygeplejerske

### Retssikkerhedsloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

### Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

#### Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

#### Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2018 er der særligt fokus på 4 områder:

- Individuelle aktiviteter for beboerne
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
  - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
  - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
  - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

**Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området:** Sygeplejerske Pernille Bro, leder Tina Bang og Edelma Lind, Social og sundhedshjælper samt beboere.

| <b>Sundhedsfremme</b>  |       |  |        |
|--|-------|--|--------|
|  | Leder | Medarbejder  | Beboer |
| Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?                                     |       | <p>Det indgår i alt, hvad vi laver. Vi tager udgangspunkt i, at den enkelte, beboeren skal være så selvhjulpne som muligt. Vi har en ergoterapeut tilknyttet, hun er også med på bl.a. bomøder. Vi har et rigtig godt samarbejdet. Derudover har vi et rigtigt godt samarbejde med kommunens demenskoordinatorer, hvor der rådgives i aktiviteter som kan benyttes. Og så er vi naturligvis opmærksomme på udarbejdelse af blomsten.</p> |        |
| Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme? |       | <p>Projekt Godt Hverdagsliv er rigtigt godt. Vi har en ansat til projektet. Der er stor opmærksomhed på, hvad den enkelte beboer kan være med til. Vi har både fælles og individuelle aktiviteter. Det er meget varierende hvad der laves. Projektet har givet liv i huset.</p>  |        |
| Andet  |       |  |        |

**De fysiske rammer**

|  | Leder | Medarbejder   | Beboer              |
|--|-------|---|---------------------|
| Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen? |       | Som rigtig gode.<br>Vi har store stuer og loftlifte på dem alle. Badeværelserne er måske en smule små, men det fungerer som det skal.<br>Bliver pladsen for træng på stuerne grundet for mange møbler, opsætning m.m. tages en dialog med beboere og pårørende så vi i fælleskab får problemet løst.<br>I forhold til personale mangler vi flere mødelokaler. F.eks. ved samtaler med lægen eller pårørende, hvor beboeren ikke skal deltage. |                     |
| Hvordan synes du stedet her er indrettet?        |       |   | "Her er hyggeligt". |
| Andet  |       |   |                     |

| <b>Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer</b> |  |  |        |
|--|--|--|--------|
|  | Leder  | Medarbejder  | Beboer |
| Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?                |  | Via beboerens livshistorie, ønsker og behov.<br>Indflytningssamtale.<br>Kontaktpersonsordning, her kan det være individuelt hvad behovet er. |        |
| Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?                                    | Ved bl.a. at få afstemt diverse forventninger.<br>Vi har tidligere kørt 3 mdr. samtaler ift. opfølgning som et |  |        |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | tilbud, dette kører vi nu som en permanent ordning. Det er vores erfaring at disse 3 mdr. samtaler kan tage nogle ting i opløbet og ligeledes styrkes samarbejdet. |  |  |
| Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt? |  |  | "Jeg er kun blevet bedre siden jeg er flyttet hertil". |
| Andet   |  |  |  |

| <b>Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer</b>    |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | Leder  | Medarbejder  | Beboer  |
| Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget? | Vi har indflytningssamtaler, hvor der gives diverse information, hvad forventer de af os og vi af dem.<br>Retningslinjer ift. fødselsdage.<br>Vi har også en velkomstpjece.<br>Info-skræmme. | Pårørende opdateres ved forandringer, forværringer m.m.<br>Pårørende er også velkomne til at spise med eller få en kop kaffe.<br>Tit inviteres pårørende også til arrangementer bl.a. julehygge. |   |
| Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?                  |  | Som et godt sted.<br>Vi er meget opmærksomme på forventninger og opfølgning, så de pårørende føler sig set og hørt.  |   |
| Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?                        |  |  | "De har kun ros tilovers for de søde piger her, mine pårørende går i køkkenet efter kopper og kaffe, som om de var hjemme". |
| Andet  |  |  |   |

| <b>Forplejning</b>  |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | Leder   | Medarbejder  | Borger  |
| Vurdering af forplejningen  | Rigtig godt.<br>Her i huset laves alt maden af os selv.<br>Kold mad til frokost og varm mad til aften.  |  | "Maden er rigtig god".<br>"Måske er der noget, jeg ikke kan lide en enkelt dag, men det overlever jeg nok". |
| I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes? | Der tales meget om maden, det er altid et stort samtale emne.<br>Beboerne hjælper også gerne til ved forberedelserne af maden, skrælle kartofler, gulerødder osv.<br><br>Ved fødselsdage bestemmer fødselaren menuen.<br>Tårnet giver lagkage og boller til 10.<br><br>Her serveres øl og sodavand, ønskes en snaps kan dette også lade sig gøre. | Beboerne har stor indflydelse på madplanen og også indflydelse på indkøb fra købmanden. Måske vil en beboer have et eller andet med m.m.<br>Madplanen hænger synligt i fællesarealet.<br>Beboerne spørges altid til ønsker ift. morgenmaden. |   |
| Andet   |   |  |   |

| <b>Inddragelse af frivillige</b>            |   |             |        |
|---|---|-------------|--------|
|   | Leder   | Medarbejder | Beboer |
| Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet? | Kan ikke det nøjagtige antal.<br>Men vi har besøg fra vennekredsen og besøgsvenner fra Røde Kors. |             |        |
| Hvilke opgaver tager frivillige sig af?     | De er gode til at hente og bringe beboere til dagcenteret,  |             |        |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | musikeftermiddage og kaffe, busture, besøgsvenner og cykel piloter.              |  |  |
| Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?          | Anerkendes i net.  |  |  |
| Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats? | Så skulle det være i forhold til flere gåture med beboerne rettet mod en til en. |  |  |
| Andet   |  |  |  |

| <b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b> |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
|  | Beboer 1   | Beboer 2   | Beboer 3   |
| Døgnrytmeplan, dokumentation af ønsker og behov                | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |
| Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning                 | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |

| <b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b> |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
|  | Beboer 1   | Beboer 2   | Beboer 3   |
| Medicinsk behandling   | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |
| Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning                 | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |

| <b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b> |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
|  | Beboer 1   | Beboer 2   | Beboer 3   |
| Diagnoser  | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |

|  |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning | Beskrevet. | Beskrevet. | Beskrevet. |
|--|------------|------------|------------|

| <b>Administrative oplysninger</b>                                       |   |                                    |        |
|---|---|------------------------------------|--------|
|   | Leder   | Medarbejder                        | Borger |
| Instruktion om magtanvendelse   |   | Findes og kendes af medarbejderen. |        |
| Instruktion om utilsigtede hændelser                                    |   | Findes og kendes af medarbejderen. |        |
| Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet. |   | Findes og kendes af medarbejderen. |        |
| Introduktion af nye medarbejdere  | Findes.   |                                    |        |
| Andet   | Brandinstruks, findes og kendes af alle medarbejdere. |                                    |        |

**Rundvisning:**

Tårnet fremstår rent og pænt. Her er en hyggelig atmosfære med bl.a. pynteting, blomster, borde og stole er anbragt, så beboerne kan følge med i madlavning og andre aktiviteter. Under tilsynet ses aktivitet og tilstedeværelse af mange beboere i fællesarealet. Her fornemmes en god og hyggelig stemning.

**Konklusion**

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

**Tilsynsbesøg**

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

**Tilsynsrapport**

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.  
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

NTJ