

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (høringsrapport)



| | |
|------------------------------------|-------------------|
| Tilbuddets navn: | Ungekollegiet |
| Tilsynet er gennemført: | 23-09-2020 |
| Status for godkendelse: | |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Selvstændighed og relationer | 6 |
| Kriterium 2 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 8 |
| Kriterium 3 | 8 |
| Sundhed og trivsel | 10 |
| Kriterium 4 | 10 |
| Kriterium 5 | 11 |
| Kriterium 6 | 12 |
| Kriterium 7 | 12 |
| Organisation og ledelse | 13 |
| Kriterium 8 | 13 |
| Kriterium 9 | 14 |
| Kompetencer | 16 |
| Kriterium 10 | 16 |
| Fysiske rammer | 17 |
| Kriterium 14 | 17 |
| Økonomi | 19 |
| Økonomi 1 | 19 |
| Økonomi 2 | 20 |
| Økonomi 3 | 20 |
| Spindelvæv | 20 |
| Datakilder | 20 |
| Interviewkilder | 21 |
| Observationskilder | 21 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Ungekollegiet |
| Hovedadresse | Jens Søndergårds Vej 25 7620 Lemvig |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 96631521 E-mail: tanja.guldhammer@lemvig.dk Hjemmeside: http://centerforsocialetilbud.dk |
| Tilbudsleder | Tanja Kristensen |
| CVR-nr. | 29189935 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Pladser i alt | 6 |
| Målgrupper | Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Ane Skov Hansen Vibeke Gundgaard Meldgaard |
| Dato for tilsynsbesøg | 24-06-2020 10:15 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|---------------|---------------|------------------------------|
| Ungekollegiet | 6 | Midlertidigt botilbud, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Ungekollegiet er godkendt til at modtage 6 borgere efter SEL § 107. Ungekollegiets målgruppe er unge i alderen 18-25 år med funktionsnedsættelse i form af udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelser eller erhvervet hjerneskade. De unge er karakteriseret ved at have brug for botræning med henblik på at de flytter ud i selvstændig bolig.

Tilsynet vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Ungekollegiet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Ungekollegiet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Ungekollegiet har et klart formål med indsatsen, samt at Ungekollegiet anvender relevante faglige tilgange og metoder til at sikre de unges trivsel samt en ønsket udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med en proces i forhold til at videreudvikle deres metodiske praksis.

Tilsynet vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Ungekollegiet overordnet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats som udgangspunkt modsvarer målgruppens behov. Det vurderes at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser og overordnet forebygger at vold og overgreb finder sted. **Det er dog også tilsynet vurdering, at ledelsen og medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden omkring magtanvendelseslovgivningen.**

Tilsynet vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Ungekollegiet overordnet set har en kompetent og ansvarlig ledelse der har fokus på videreudvikling af medarbejdernes arbejde med dokumentation og arbejdet med borgernes mål.

Tilsynet vurderer ud fra temaet kompetencer, at Ungekollegiets medarbejdere som udgangspunkt er kompetente og faglige dygtige. Det vurderes, at dette afspejler sig i praksis og samspillet med de unge. **Det vurderes dog at medarbejderne har brug for yderligere viden om reglerne om magtanvendelse.**

Tilsynet vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Ungekollegiets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel, samt skaber rammen for den indsats der finder sted. Tilsynet er gjort bekendt med at der er igangsat en større renovation af lejlighederne, herunder også Ungekollegiet.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Ungekollegiet samlet set har den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

Socialtilsynet henstiller til, at ledelse og medarbejdere får den nødvendige viden omkring magtanvendelser.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på: Tema 2 Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikatorerne 2a, 2b og 2c Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og 3.a og 3.b. Tema 4 Sundhed og trivsel, kriterierne 4, 5 og 6 samt indikatorerne 4a, 4b, 5a, 6a og 6b. Tema 5 Organisation og ledelse, kriterium 8 og indikator 8.a og 8.b. Tema 6 Kompetencer, kriterium 10 og indikator 10a. Tema 7 Fysiske rammer, kriterium 14 og indikatorerne 14a, 14b og 14 c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra rapporten dateret d. 25.5.2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål, der retter sig mod at udvikle kompetencer til at indgå i sociale relationer og understøtter, at borgerne deltager i fællesskaber og sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet overordnet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter hovedparten af borgerne i at have netværk og kontakt til pårørende.

Det vurderes, at indsatsen er forbedret i forhold til sidste tilsyn i og med at flere borgere har mål omkring vedligeholdelse af sociale relationer.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for at deltage i forskellige sociale aktiviteter efter eget ønske udenfor tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I dokumentationen fra STOP-dagene samt interviews med ledelse og medarbejderne ses det, at der er arbejdet med udviklingspunktet omkring udarbejdelse af individuelle og konkrete mål for at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, samt mål for at understøtte borgernes selvstændighed.

Af det indsendte materiale ses det at borger XX har et mål omkring at opbygge et sociale netværk ud over familien. Det ses samtidig i arbejdet med delmålet, at der følges op på målet, hvilket dog har været naturligt begrænset under coronanedlukningen.

En anden borger (YY) fortæller, at denne har skatervenner udenfor botilbuddet og at YY mødes med disse jævnligt. Dette støttes op af dette materiale der er indsendt. Her ses det, at det netop er et mål hvor borgeren støttes i at fastholde disse relationer og at der følges op på målene, blandt andet ved samtalerne med borger YY.

Borgerne fortæller, at de kender deres mål og at der tales om det til samtalerne med personalet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. ugeprogrammet på Ungekollegiet deltager borgerne i fællesspisningen i Vigen hver torsdag aften. Personalet fortæller, at det er en af kontaktpersonerne fra Ungekollegiet der er i Vigen torsdag aften.

I Vigen kommer andre unge udefra og deltager i fællesspisningen.

Det ses i referater fra husmøderne fra uge 5 og 9 2020 at der foreslås udflugter og forskellige aktiviteter for borgerne.

Det ses i referatet fra STOP-dagen at der er planlagt udarbejdelse af et årshjul som blandt andet indeholder diskotek, ferietur, endagsture og svømning.

I journalnotat omkring borger XX står der endvidere beskrevet, at denne deltager i pige grupper hvor der er filmaftener og hygge. Der står beskrevet, at XX er ved at skabe sig et socialt liv som passer til dennes behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I journalnotat omkring borger XX står der beskrevet at XX har nogle efterskoleveninder som denne stadig mødes med.

Personalet og en borger fortæller, at flere af borgerne har kærester udenfor tilbuddet og at det er muligt at få besøg af kærester på ungekollegiet, men at de ikke må overnatte der i hverdagene. Hvilket også er nævnt i husreglerne.

En enkelt borger har svaret både ja og nej til spørgsmålet på spørgeskemaet om hvorvidt vedkommende får støtte til at opbygge nye venskaber og vedligeholde kontakt til familie/venner.

Flere andre borgere oplyser, at de får den støtte de ønsker ift. At opnå kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har et klart formål med indsatsen, samt at Ungekollegiet anvender relevante faglige tilgange og metoder til at sikre de unges trivsel samt en ønsket udvikling.

Tilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt opsætter konkrete og klare mål for indsatsen, der skal være med til at understøtte de unges udvikling. Tilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder bidrager til positiv udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med en videreudvikling af de faglige metoder og tilgange. Denne videreudvikling er netop påbegyndt implementeringen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har en klar målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen.

Desuden vurderes det, at der er igangsat en videreudvikling af tilgangen og metoder blandt andet ved at koble "Tilpasset samarbejde" sammen med KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt opsætter konkrete mål for borgerne.

Der ses at der er igangsat en mere struktureret og systematisk opsamling på de unges mål end tidligere. Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet opnår positive resultater i forhold til myndighedens opstillede mål, og at de unge generelt under opholdet på Ungekollegiet opnår en positiv udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoreren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

I det indsendte materiale er udfyldt to KRAP-skemaer (Kognitiv sagsformulering). Samtidig kan tilsynet medarbejderinterview høre den anerkendende tilgang i arbejdet med borgerne.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle har været på uddannelse i "Tilpasset Samarbejde" (TS) som går godt i spænd med KRAP. TS skal nu implementeres og dette er blevet en smule forsinket på grund af corona. TS skal bruges som metode i samarbejdet med borgerne, til udarbejdelse af delmål og til den opsamlende status.

Der er i dokumentet "faglig udvikling" udarbejdet en model for hvilket udviklingsforløb ledelsen ønsker at medarbejderne gennemgår. Denne model er udviklet af psykologen i VISP (Videns og Innovationscenter for Socialfaglig Praxis) teamet.

I dokumentet "faglig udvikling" er der beskrevet at TS skal bruges sammen med KRAP for at få en "dynamisk forståelse af borgeren, mennesket og det tilpassede samarbejde". Metoden er anerkendende og ressourcefokuseret og skal skabe stabilisering for at muliggøre udvikling (hvor det er muligt).

Ledelsen og medarbejdere præciserer at implementeringen af teori og metode er igangsat, men planen om at bruge teammøderne til at give større forståelse for metoden er udsat til september 2020 på grund af Corona.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

Der er lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at indførslen af nyt IT-system har gjort arbejdet med mål, delmål og evalueringer nemmere for medarbejderne.

I dokumentet "Ledelsestilsyn på dokumenter" ses det, at ledelsen løbende gennemgår den daglige dokumentation og opfølgning omkring arbejdet med delmål. Ledelsestilsynet er en del af processen omkring optimering af målarbejdet.

Medarbejderne oplyser, at de laver delmålene i samarbejde med borgerne ud fra den indsatsplan der er lavet med sagsbehandler. Det er først nu de for alvor skal i gang med at arbejde med mål og delmål.

I det indsendte materiale omkring borgerens mål ses det at der ud fra myndighedens indsatsmål er udarbejdet delmål og handlinger, hvilket bruges til en samlet status.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

De unge udvikler sig ved at bo på Ungekollegiet. De unge kan fortælle om egne udviklinger og hvad de lærer af at bo på Ungekollegiet.

I dokumentet "Udviklingspunkter fra socialtilsynet 2.3.2020 – stop dag" beskrives det, at der altid arbejdes med mål indenfor sundhed og trivsel, Uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer. Ledelsen oplyser, at dette er aftalt i samarbejde med den visiterende myndighed i Lemvig kommune. Ledelse fortæller endvidere at, det er aftalt, at der maksimalt udarbejdes 3 mål i indsatsplanen fra sagsbehandler. De tre mål ligger indenfor hovedområderne sundhed, socialt liv/selvstændighed og beskæftigelse. Ungekollegiet kan derudfra lave flere delmål og gerne snublemål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ud over samarbejde med myndighed også samarbejdes med jobcenter, de unges STU, egen læge, oligofreniteamet samt forældrene og andre pårørende. Ungekollegiet, myndighed og STU er koblet op på samme dokumentationssystem, hvilket i følge ledelsen styrker samarbejdet og sammenhæng i indsatsen overfor borgeren. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, som nævnt under 2b, samarbejder aktivt UFL, LEV og "Ungdomsgården" omkring at få borgeren inddraget i aktiviteter, som disse frivillige og private organisationer tilrettelægger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet overordnet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats som udgangspunkt modsvarer målgruppens behov. Det vurderes at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser og overordnet forebygger at vold og overgreb finder sted.

Socialtilsynet vurderer dog også at ledelse og medarbejdere skal tilegne sig viden om gældende regler om magtanvendelse.

Endelig vurderer tilsynet, at tilbuddet generelt set respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse i forhold beslutninger der vedrører dem selv samt hverdagen på tilbuddet. **Tilsynet vurderer dog, at tilbuddet bør have fokus på at de nuværende husregler er udarbejdet før borgerne flyttede ind.**

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne som udgangspunkt understøtter borgernes selv – og medbestemmelse.

Det vurderes dog også, at borgernes inddragelse kunne højnes hvis de nuværende borgere var med i udarbejdelsen af eventuelle husregler.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på følgende:

At medarbejderne ved deres interview omtaler borgerne med respekt og i en anerkendende tone.

At tilsynet ved rundvisningen oplever at medarbejderen tiltaler borger AA anerkendende og respekterer dennes valg.

At to borgere har svaret på spørgeskemaet at de bliver respekteret af medarbejderne.

At borgerne fortæller, at medarbejderne er gode og hjælper dem med de udfordringer der måtte være.

At der i journalnotatet omkring borger YY fra d. 8.6.20 står der at medarbejderen har kontaktet sagsbehandler for at drøfte YY's fremtid ift. bolig efter at YY har udtalt: "Alle de ting jeg kan her i Ungekollegiet, det kan jeg fordi der er nogen som hver dag sætter rammer for mig og giver trykthed".

At en af borgerne fortæller at de har en maddag hvor borgeren selv bestemmer menuen og laver mad sammen med en medarbejder.

At der er lavet et aftaleark med borger XX hvori blandt andet aftaler omkring transport, morgenrutiner og medicin er beskrevet. Der står blandt andet, at "Aftalen omkring medicingivning er at når man kommer til UK vækkes XX og siger at nu har XX fem minutter til at stå op og være klar til at tage hans medicin og få dryppet øjne. Herefter kommer man igen 5 minutter efter og giver XX medicinen. XX har selv medicinen klar og eller står medicinen i vindueskarmen. Hvis ikke XX er klar efter de 5 minutter er det XX's eget valg."

At det ses at de aftaler der er lavet sammen med XX løbende evalueres og tilrettes.

Medarbejderne oplyser, at de nuværende husregler for Ungekollegiet ikke er udarbejdet i samarbejde med de nuværende beboere. Hverken medarbejdere eller beboere oplever at der er problemer med husreglerne, men at det jævnligt drøftes.

Det kommer dog frem ved interviewet med medarbejderne at de vil tage husreglerne op på husmøde med borgerne. Dette ses også i det eftersendte materiale.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

At medarbejderne fortæller, at husreglerne er tilbage fra kollegiets start. Borgerne oplyses om husreglerne ved indflytning og de drøftes jævnligt. Borgerne kan være med til at ændre husreglerne.

At den ene borger og medarbejderne fortæller, at hvis husreglerne brydes følges der op med en samtale mellem borger og medarbejder omkring omstændighederne og hvilken støtte borgeren har brug for.

At der holdes husmøder hver uge, dog ikke under coronanedlukningen.

At der i referaterne fra husmøderne fra uge 3-24 2020 kan ses at borgerne har mulighed for at komme med ønsker til indretning, indkøb, madplan mm.

At både borger og medarbejder fortæller, at borgerne har mulighed for at flytte værelse hvis det ønskes når et værelse bliver ledigt. En borger fortæller, at han var blevet tilbudt et andet værelse, men at han takkede nej på grund af den gode udsigt i hans nuværende værelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligesom det er tilsynets vurdering, at hovedparten af borgerne på tilbuddet generelt trives.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

Der er lagt vægt på følgende:

- At hovedparten af borgerne giver udtryk for at være glade for at bo der. De fortæller, at de har det godt med de andre beboere og personalet
- At en borger har udfyldt spørgeskemaet med en positiv tilbagemelding
- At en borger har sagt både ja og nej til at det har gjort en positiv forskel at bo i tilbuddet.
- At en borger har svaret både ja og nej til at privatlivet respekteres.

At medarbejderne fortæller at borger BB ikke altid trives i tilbuddet. Da BB ikke selv føler han har bestemt at skulle bo der.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende: Medarbejderne fortæller, at de unge får støtte til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne udtaler, at der som udgangspunkt benyttes hjemmedage til planlagte besøg hos f.eks. lægen. Medarbejderne oplyser, at hvis de unge kan selv, så gør de også selv. Ved akut sygdom tager vi med dem, udtaler medarbejderne. Det fremgår af dokumentationen, at de unge får hjælp til forskelle relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ved tidligere tilsyn, har tilbuddet fremsendt dokumentation for at have sundhedsfaglige instrukser. Lederen fortæller, at tilbuddet er begyndt med tiltag i forhold til Styrelsen for Patientsikkerheds krav. Medarbejderne fortæller, at kun en borger får medicin, hvilket borgeren selv kan administrere. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der kommer en borger som ikke selv kan administrere sin medicin, så kan der laves en aftale med hjemmeplejen, der kan komme og dosere medicinen for borger.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats overfor borgerne, hvor de anerkender og respekterer borgerens ret til selvbestemmelse, er med til at forebygge magtanvendelser.

Dette oplever socialtilsynet både under interviews med medarbejderne og borgerne samt i de indsendte materialer omkring borgerne.

Socialtilsynet er orienteret om, at der ikke er foretaget magtanvendelser siden sidste tilsyn i 2019. Der lægges vægt på, at tilbuddet har procedurer i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at medarbejderne fortæller, at de gør noget ud af, at inddrage borgerne og respektere deres selvbestemmelsesret. Ligeledes fortæller medarbejderne, at deres anerkendende tilgang understøtter, at magtanvendelser undgås.

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de har procedurer i forhold til at dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser. De oplyser desuden, at de drøfter situationer, hvor der har været optræk til konflikt med henblik på at forebygge og finde nye tilgange til borgerne.

Der ikke har været magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt forebygger, at der ikke forekommer vold eller overgreb på tilbuddet. Hvilket vurderes, forebygget gennem tilbuddets pædagogiske indsats. Tilsynet vurderer dog, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til, at målgruppen kan have udfordringer, der kræver større indsats end tilbuddet tilbyder de unge. Til grund for denne vurdering er, at tilbuddet ved seneste tilsyn havde en ung der blev politianmeldt for tyveri af hævekort fra anden ung, og ved dette tilsyn har en anden ung som har fået et bødeforlæg i forhold til seksuelle krænkelser af mindreårig. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet bør have et øget fokus på hvorvidt målgruppen i forhold til indsatsen, fortsat er tilstrækkelig i forhold til at forebygge at vold og overgreb kan finde sted. Herunder også at forebygge, at borgere på tilbuddet risikerer at få en dom for overgreb mod andre.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende: Medarbejderne fortæller endvidere, at der anvendes en Seksualvejleder fra Kærhuset i forhold til borger som har nogle udfordringer i forhold til at finde ud af hvordan borgeren gebærder sig i forhold til andre. Som udgangspunkt indberetter tilbuddet ikke Vold og trusler fra borgerne eller borgerne imellem. Lederen fortæller dog, at det er en mulighed medarbejderne har, men at de ikke har haft behov for dette. Af dokumentationen ses der dog enkelte episoder, hvor medarbejderne bliver frustreret eller. F.eks hvor en medarbejder i borgers journalnotat skriver den 9. 2. 19: "...ut. bliver en anelse frustreret....." Leder er bekendt med episoderne, og fortæller, at der har været snakket om hvorvidt episoderne har givet anledning til, hvorvidt medarbejderne har følt sig truet eller lignende, hvilket der ifølge lederen ikke har været vurderet er tilfældet. Tilbuddet har husregler for hvornår og hvordan gæster har adgang til kollegiet. Ligesom der er regler for indtagelse af alkohol på kollegiet. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på følgende: En borger har fået et bødeforlæg for at sende overskridende beskeder til mindreårige. Medarbejderne fortæller, at politiet er inddraget som samarbejdspartner, for at forebygge, at borgeren fortsætter denne adfærd.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det vurderes at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, idet der ses, at tilbuddet ledes økonomisk og fagligt ansvarligt, ligesom det vurderes, at tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Det vurderes at ledelsen har håndteret covid-19 på en hensigtsmæssig og forsvarlig måde, med øje for, at borgerne forsat har rettigheder og den generelle trivsel blandt borgerne.

Dog vurderes det at ledelsen ikke har sikret sig, at medarbejderne ikke har den tilstrækkelige viden omkring magtanvendelsesreglerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn midt henstiller til, at ledelsen sikrer sig at medarbejderne tilegner sig den fornødne viden om gældende regler om magtanvendelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet har en synlig og tilgængelig ledelse i dagligdagen.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har mulighed for løbende faglig sparring og intern supervision. Hvis der opleves behov for ekstern supervision er dette også en mulighed.

Lederteamet har flere gange drøftet om det er hensigtsmæssigt at lederne deltager som supervisor. Medarbejderne og afdelingslederne fortæller, at de er meget tilfredse med måden supervision fungerer.

Endvidere vurderer tilsynet at ledelsen har håndteret corona-nedlukningen på en forsvarlig måde og at borgernes rettigheder er sikret. Covid-19 har endvidere fået ledelsen til at reflektere over hvordan man vil gribe en eventuel lignende situation an en anden gang.

Det vurderes dog også, at ledelse og medarbejdere skal have opdateret deres viden om reglerne om magtanvendelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Ledelsen har ifølge tidligere tilsynsdokumentation, relevante faglige uddannelser samt erfaring på området.

Ledelsen fortæller, at de har deltaget i uddannelsesforløbet omkring Tilpasset Samarbejde og at de har en lederuddannelse indenfor KRAP (KLAR-uddannelsen).

Ledelsen har endvidere udarbejdet "ledelsestilsyn på dokumentation" og har herigennem igangsat mulighed for at følge medarbejdernes arbejde med dokumentation.

I forbindelse med Corona situationen har ledelsen fulgt retningslinjerne der er udarbejdet for Lemvig kommune.

Lederen fortæller dog, at de ville håndtere nogle af situationerne anderledes hvis de skulle gøre det igen. F. eks så de at enkelte borgere havde svært ved ændringerne i personalenormeringen og hvem der blev hjemsendt.

Ledere og medarbejdere fortæller, at den planlagte undervisning omkring de nye regler for magtanvendelse er blevet udsat til september 2020 på grund af corona-nedlukningen. Dette betyder, at medarbejderne ikke kender de ændringer der er kommet med den nye lovgivning d. 1. januar 2020.

Medarbejderne kan ikke redegøre for ændringerne i reglerne om magtanvendelsen eller hvorvidt borgerne er i målgruppen for magtanvendelsesreglerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende:

Ledelse fortæller, at enkelte medarbejdere og ledere er uddannet KRAP-supervisorer. Der er lavet supervisionsteams, således at ledere og medarbejdere ikke superviserer egne medarbejdere eller kollegaer.

Derudover fortæller ledelsen at der altid er mulighed for drøftelse og sparring med lederne omkring faglige udfordringer.

Ledergrupper har sparring med hinanden i forbindelse med deres ledermøder.

Ledelsen oplyse, at der er endvidere mulighed for supervision med eksterne supervisor hvis dette ønskes. Derudover kan psykologen der er ansat i en anden afdeling give supervision.

Ledelsen oplyser, at ledelsen har mulighed for supervision og afdelingslederen har benyttet sig af supervision igennem KRAP/Psykologcentret. Derudover har de ledessparring og fastlagte koordinationsmøder hver 14. dag. Det giver mulighed for at drøfte de udfordringer som ledelsen står i.

Medarbejderne fortæller, at de bruger deres ugentlige teammøder til sparring og at der er mulighed for kollegial supervision eller supervision fra psykologen fra den anden afdeling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, og at de unge ved hvordan hjælp tilkaldes, hvis der ikke er medarbejdere på Ungekollegiet. **Dog vurderes det, at der kan være udfordringer i forhold til en konkret ung, som kunne have behov for flere støttetimer.** Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignede tilbud. Derimod ses det som meget lavt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - de unge kan få støtte fra medarbejderne. De unge oplyser, at de kan snakke med medarbejderne eksempelvis ved hjælpe til økonomi, når de er kede af det eller vrede. - Ungekollegiet er ikke døgndækket. De unge oplyser, at medarbejderne går hjem kl. 19.00, og så er de alene. Mandag går medarbejdere før kl.19.00. Hele lørdag og søndag formiddag og eftermiddag er der ikke medarbejdere på Ungekollegiet. Men i weekenderne har de mulighed for, at gå ned i cafeen på Viglen, hvor de også spiser torsdag aften. De unge oplyser desuden, at hvis de har behov for hjælp ringer de til en af medarbejderne, som de har kodet ind på deres mobiler eller kigger på telefonlisten der hænger på tavlen i køkkenet. Jf. tilbudsportalen har Ungekollegiet ingen nattevagt. Desuden ses det på tilbudsportalen, at de ugentlige timer i alt er på 37,92, mens normeringstallet er på 6,3. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at en pårørende oplyser, at det ville være godt for en ung, hvis der er flere medarbejdere og flere bemandede timer, så man kunne sikre sig, at de unge ikke kommer ud på skråplan. Medarbejderne og leder oplyser, at den konkrete unge er let påvirkelig og kommer med følgende eksempel; når den unge er på Ungekollegiet ryger den unge ikke, da de andre unge heller ikke ryger. Hvis den unge er sammen med vennerne ryger den unge, da vennerne gør det. Det understøttes af handlekommunen, der oplyser, at der er opmærksomhed på den unge og medarbejderdækningen. - vikar og løstansatte deltager ikke i kurser, uddannelser eller medarbejderrelaterede møder. Lederen oplyser, at vikar og løstansatte ikke deltager i kurser og medarbejderrelaterede møder, men at der er introduktionsmøder, hvor de får undervisning og informationer om det de skal kende til.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - gennemstrømningen er lav. På tilbudsportalen fremgår det, at gennemstrømningen for 2017 er på 0, hvilket også var gældende for 2016.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - medarbejdernes fravær er lav. På tilbudsportalen fremgår det, at det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet er på 0,7 i 2017, mens det i 2016 var på 0. Fraværet er jf. dokument sygefravær fordelt på 3 medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet er kompetente og faglige dygtige. Medarbejderne har relevant kendskab og viden omkring de unge, faglige tilgange og metoder der benyttes. Det vurderes, at dette afspejler praksis og samspillet med de unge.

Dog vurderes det også at medarbejdernes viden omkring magtanvendelser ikke er tilstrækkelig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet samlet set har relevante kompetencer og fremstår fagligt kompetente. Tilbuddet understøtter generelt, at medarbejderne får deres kompetencer udviklet eller vedligeholdt gennem bl.a. kurser og uddannelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden omkring ungekollegiets faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at dette ses i praksis, da medarbejderne ved, hvordan der skal arbejdes med de unge med henblik på at opnå positive resultater, og at samspillet mellem de unge og medarbejderne er positivt.

Dog vurderer socialtilsynet også, at medarbejderne mangler viden om gældende regler om magtanvendelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Tilbuddet har fremsendt en medarbejderoversig, hvor det fremgår, at der er ansat pædagoger, ergoterapeuter, social - og sundhedsassistenter, social - og sundhedshjælper samt ufaglærte.

Der er lagt vægt på følgende:

At medarbejderne under interview med tilsynet kan redegøre for hvordan der arbejdes anerkendende og hvordan borgernes selvbestemmelsesret respekteres.

At medarbejdere og ledelse fortæller, at der er gennemført uddannelse i tilpasset samarbejde (TS).

At ledelsen oplyser, at der er mulighed for et tæt samarbejde med VISO, da en anden afdeling er VISO leverandør.

At ledelse og medarbejderne fortæller at der er igangsat en udvikling omkring arbejdet med mål og delmål.

At medarbejderne fortæller at de bruger teammøderne til faglig sparring.

Det tillægges negativ vægt at medarbejderne ikke er undervist i reglerne om magtanvendelse og at medarbejderne ikke har tilegnet sig viden om de gældende regler om magtanvendelse. Ligeledes, at medarbejderne oplyser, at de ikke ved om borgerne er i målgruppen ift gældende regler om magtanvendelser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - der er et godt samspil mellem de unge og medarbejderne. Pårørende og forældre oplyser, at der er en god "ping pong" mellem de unge og medarbejderne, og at de kan "sige ting til hinanden". Det er de pårørende og forældrenes indtryk, at Ungekollegiet er et "godt" sted. Socialtilsynet observerer desuden, at der er et godt samspil mellem medarbejdere og unge. - medarbejderne har en respektfuld kommunikation til de unge. Pårørende og forældre oplyser, at der er en respektfuld kommunikation fra medarbejderne til de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel, samt skaber rammen for den indsats der finder sted. Det er tilsynets vurdering, at omgivelserne, indretningen og faciliteterne understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er oplyst at boligforeningen har igangsat en større renovering af lejlighederne og at ungekollegiets lejligheder skal renoveres i 2022.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er hjemlige og at de unge trives i de fysiske rammer. Det vurderes, at borgerne har mulighed for aktiviteter i fællesarealer, ligesom at tilbuddets beliggenhed giver mulighed for aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Der er siden sidste tilsyn opsat lås på hver dør ind til borgernes værelser. Dette øger borgernes mulighed for privatliv. Der er stadig meget lyd i lejligheden.

Boligforeningen har igangsat renovering af alle lejligheder og ungekollegiet skal renoveres i 2022.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere udtaler, at borgerne ikke kommenterer på de fysiske rammer og det er deres vurdering, at borgerne trives i disse.

Begge borgere svarer i spørgeskemaet, at de synes godt om at bo i bofællesskabet. En borger ud af seks borgere svarer i spørgeskemaet, at borgeren finder værelset for lille. Derudover giver borgerne generelt udtryk for tilfredshed i forhold til de spørgsmål der stilles om tilbuddet i spørgeskemaet.

Borgerne giver udtryk for at de er glade for deres værelser.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

At borgerne er glade for deres værelser og de øvrige omgivelser.

At borgerne har mulighed for at flytte værelse når en anden flytter ud. Dette har nogle borgere valgt imens en anden borger har valgt at blive på sit nuværende værelse.

At der siden sidste tilsynsbesøg er der kommet individuelle låse på alle døre indtil borgernes værelser, hvilket betyder mulighed for større privatliv. Det er stadig lyd i lejligheden men boligforeningen har igangsat en større renovering af alle lejemål. Denne renovering betyder, at borgerne skal genhuses fra marts til september 2022.

Medarbejderen fortæller, hvordan de over brugen af vaskekælderen med borgerne så de udvikler selvstændighed ift. at vaske tøj når man bor i en boligforening. Dette arbejdes der med individuelt og medarbejderen fortæller, at en borger med cerebral parese lige pt. vasker sit tøj i Ungekollegiets lejlighed, da denne borger ikke har de fysiske kræfter til at gå i kælderen og vaske.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ved tilsynsbesøget valgte to borgere at fremvise deres værelser og de er indrettet med personlige møbler og udsmykning der betyder noget for borgerne.

Borgerne har mulighed for at benytte en fælles dagligstue til at se fjernsyn, spille spil og andre sociale aktiviteter. Medarbejderne udtaler dog, at de ikke har en fornemmelse af at dagligstuen stort set ikke benyttes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på 195 tkr. ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på 8,2 % på trods af en øget belægning og et omkostningsfald på ca. 1,5 %
- En omsætning på ca. 0,9 mio. kr.
- Der er fremført et overskud på 193 tkr. fra tidligere år.
- At ca. 55,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2018 viser:

- En realiseret omsætning 11 % højere end forventet i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 26 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 21 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 5 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 55,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 53,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

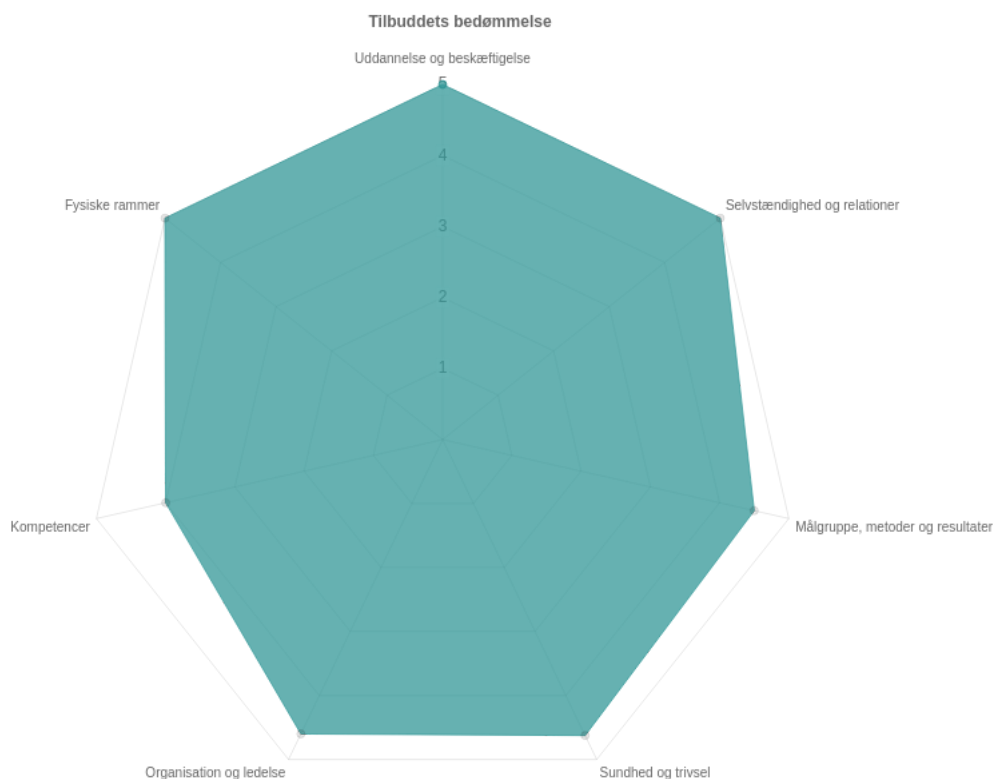
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

I forbindelse med interview af borger deltog kontaktpersonen.

