

KVALITETSSTANDARD

Klippekort
Hjælp efter eget ønske for de svageste borgere

Lovgrundlag	<p>Formålet med klippekort er at tilbyde en halv times hjemmehjælp ekstra om ugen til de svageste hjemmehjælpsmodtagere. Hjemmehjælpsmodtagerne kan eksempelvis bruge klippekortet til supplerende hjemmehjælp, hjælp til madlavning, indkøb eller ledsagelse ved eksempelvis museums- eller svømmehalsbesøg. Hjælpen kan deles op i mindre aktiviteter eller spares op og bruges til hjælp, der tager længere tid.</p> <p>Puljens målgruppe er de svageste hjemmehjælpsmodtagere, der er afhængige af hjælp til at klare hverdagen. Det vil sige de svageste borgere, der er omfattet af frit valg af leverandør af hjemmehjælp.</p> <p>Fra 2017 har Kommunalbestyrelsen besluttet at videreføre modellen, og der er ansøgt om økonomi ifølge Lov- og Cirkulæremidler, hvilket er bevilget.</p>
Formål med indsatsen	At øge livskvalitet for de svageste ældre borgere, der modtager hjemmehjælp.
Målgruppe	<p>Borgere, der får hjælp til personlig pleje og måltider ved 4 besøg eller flere i døgnet, og som er i stabil fase.</p> <p>Ved stabil fase forstås, at borgeren skal have det aktuelle behov uden at der er en akut situation.</p> <p>Hvis en borger f. eks. kommer hjem fra sygehuset med mere end 4 besøg, så får borgeren ikke klippekort, før visitationen har besøgt borgeren og vurderet, om borgerens situation er stabil.</p> <p>Såfremt pårørende har påtaget sig ugentlige besøg eller den aktuelle borger kommer på et af kommunens dagcentre, modregnes dette, så der kan være tale om 3 besøg fra hjemmeplejen nogle dage.</p> <p>Visitationen kan i særlige tilfælde udøve et fagligt skøn og bevilge klippekort til borgere uden de beskrevne betingelser er opfyldt.</p>
Hvilke behov dækker ydelsen?	<p>Selvvalgte aktiviteter, som borgeren ikke er i stand til at udføre på egen hånd.</p> <p>Dog ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Havearbejde• Snerydning• Udvendig vinduespudsning
Ydelsen leveres af	Leverandøren, der er valgt til at levere pleje inden for Servicelovens § 83.

Hvornår ydes hjælpen?	Der kan spares timer op til samlet brug - op til 7 timer ad gangen i dagtimer på hverdage. Grundet ekstra belastning i juli og december, er det kun muligt at få i alt 3 timer i løbet af disse måneder. Ordningen nulstilles ved kalenderårets slutning, hvorefter borgerne vurderes på ny efter ny kvalitetsstandard.
Hvad koster ydelsen for brugeren	Udgifter, der er forbundet med ydelsen for borger og hjælper, skal borgeren betale.
Opfølgning på aktiviteten	Status på forbrugte timer vil fremgå af Årsrapporten fra Ældreafdelingen.

Behandlet af Social- og Sundhedsudvalget den 22. januar 2020

Høring i Ældrerådet den 4. februar 2020

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 19. februar